



INFORME ESTRATÉGICO

COMUNIDADES SOLIDARIAS

¿Cómo se asocian las agencias de protección de menores con organizaciones basadas en la fe para apoyar a las familias vulnerables?

Cada vez se reconoce más que ninguna entidad puede proteger a todos los menores por sí sola. La seguridad y la salud de los menores es una responsabilidad compartida y todos los miembros de la comunidad tienen un papel que desempeñar para que los menores estén seguros y prosperen. Por ello, es esencial un enfoque multidisciplinario que aproveche los conocimientos y recursos disponibles en los sectores público, empresarial, sin fines de lucro, filantrópico y comunitario. Las organizaciones basadas en la fe (faith-based organizations, FBO)¹ son activos vitales para la comunidad y tienen un largo historial de atención a los más vulnerables. Dados sus valores afines de apoyo a las familias, [las FBO están bien posicionadas para colaborar con las agencias de protección de menores](#) con el fin de proteger a los menores y mejorar los resultados para las familias que lo necesitan. Varias estrategias establecidas pueden guiar el desarrollo de una alianza entre una agencia del bienestar de menores y las FBO.²

¿Por qué colaborar con las FBO?

Las FBO pueden servir de puente con la comunidad

Muchas comunidades tienen una larga historia de desconfianza hacia su agencia de protección de menores, y una percepción de los servicios de protección de menores como la entidad que se los quita. A medida que las agencias de protección de menores trabajan para cambiar esta percepción, las FBO tienen



¿Cómo se asocian las agencias de protección de menores con organizaciones basadas en la fe para apoyar a las familias vulnerables?

EJEMPLO DE JURISDICCIÓN: DC127

DC127 es un colectivo de iglesias de Washington, D.C., que se centra en el trabajo conjunto para garantizar el éxito de todos los menores que se encuentran bajo cuidado de crianza y de los que corren el riesgo de entrar en el sistema de bienestar de menores. El objetivo de DC127 es capacitar a las iglesias para que apoyen a las familias de su comunidad, y trabaja para proporcionar a las iglesias las herramientas, el apoyo y los recursos necesarios. También conecta a las iglesias individuales con una red más amplia de iglesias, organizaciones y comunidades movilizadas en torno al cuidado de crianza y las familias en crisis.

A las iglesias colaboradoras se les pide que se conviertan en Iglesia asociada, adoptando la visión de DC127 y comprometiéndose a colaborar durante al menos dos años. En cada Iglesia asociada se designa un Coordinador de iglesia, que dirige un equipo dentro de la iglesia.

DC127 trabaja tanto para reclutar y apoyar hogares de acogida y adoptivos, como para evitar que los menores entren en el sistema de bienestar de menores apoyando a sus familias. El componente Communities for Families (Comunidades para las Familias) de la iniciativa apoya a los miembros de las iglesias para que asuman diversas funciones:

- **Amigos de los padres**, que se dedican a llamar a las familias en crisis una vez a la semana y a visitarlas cada dos semanas para reducir el aislamiento y hacerles saber que no están solas.

- **Hogares de acogida**, que proporcionan hogares seguros y temporales a menores cuyas familias atraviesan una crisis (los padres biológicos conservan la plena custodia, y la duración promedio de la estancia es de 45 días, con el compromiso de reunir al niño y la familia en cuanto haya pasado la crisis).
- **Asesores de la comunidad**, que facilitan la relación entre la familia de acogida y la biológica, coordinan la comunicación y la supervisión del hogar de acogida, además de proporcionar información y apoyo periódicos a la familia biológica.
- **Cuidadores de relevo**, que permiten que los padres tengan los descansos o cuidado infantil que tanto necesitan.
- **Proveedores de recursos y apoyo**, que donan artículos como pañales, sillas para vehículos y ropa, o servicios profesionales como atención médica, peluquería y limpieza del hogar.
- **Grupos de apoyo**, que ofrecen oración, aliento y apoyo a las familias de acogida y a las familias biológicas mediante actividades como grupos de juego, charlas de café y comidas.

credibilidad a los ojos de la comunidad y pueden ayudar a sanar y tender puentes en la relación entre la agencia de protección de menores y las familias. Las FBO han establecido vínculos de confianza y fomentado las relaciones construidas de forma orgánica en toda la comunidad. A menudo, los líderes de las FBO son miembros respetados e influyentes de la comunidad y pueden actuar como embajadores que hacen labores de promoción ante el público en nombre de la agencia de protección de menores, especialmente en tiempos de crisis.

Por ejemplo, en Texas, las comunidades basadas en la fe se convirtieron firmes defensoras de los profesionales de la protección de menores. Las FBO locales intentaron cambiar la percepción pública de

los investigadores de los servicios de protección de menores (Child Protective Services, CPS), creyendo que debían ser considerados héroes, del mismo modo que los bomberos y los trabajadores de los servicios médicos de urgencia. Las FBO iniciaron un programa con un enfoque en la comunidad para proporcionar un almuerzo caliente a las oficinas de los servicios de protección de menores cada mes con el fin de celebrar el arduo trabajo del personal y su dedicación a los menores y las familias. También apoyaron al programa "Adopte a un asistente de caso" para aumentar la visibilidad de los servicios de protección de menores y ayudar al personal a satisfacer las necesidades de las familias que atienden en sus casos.

¿Cómo se asocian las agencias de protección de menores con organizaciones basadas en la fe para apoyar a las familias vulnerables?

Las FBO pueden desempeñar un papel clave en la prevención

Las FBO están en contacto directo con las familias de sus comunidades y a menudo están conscientes de las familias que pueden estar al borde de una crisis. Con la información adecuada, pueden remitir a las familias a los servicios de apoyo comunitarios que pueden ayudar a estabilizar a la familia antes de que los servicios de protección de menores intervengan. En muchos casos, las FBO pueden prestar ya servicios de prevención primaria directamente dentro de su ministerio. Por ejemplo, las FBO gestionan centros de cuidado infantil, organizan grupos de apoyo a los padres, brindan asesoría en salud mental y ofrecen servicios de cuidado de relevo. Las FBO también tienen acceso a una amplia red de miembros que pueden brindar apoyo específico a las familias en momentos de necesidad, como muebles, ropa, alimentos o recursos financieros para cubrir el alquiler o los servicios públicos. Las agencias de protección de menores que aprovechan los recursos ofrecidos a través de una FBO amplían su gama de servicios y extienden la comunidad que puede apoyar a los menores y las familias.

Martin Luther King Sr. Community Resources Collaborative se enfoca en los servicios de prevención primaria en los vecindarios de Atlanta donde las necesidades son mayores. Ofrece un todo en uno donde las familias pueden recibir la ayuda que necesitan para ser autosuficientes. Todas las personas, independientemente de si pertenecen a la iglesia bautista Ebenezer que lo patrocina, pueden recibir los servicios. El personal de Martin Luther King Sr. Community Resources Collaborative trabaja con cada familia de manera individual para elaborar un plan personalizado mediante la identificación del nivel de vulnerabilidad en cinco áreas clave y, a continuación, recurre a los socios de Martin Luther King Sr. Community Resources Collaborative para satisfacer las necesidades identificadas y diseñar un plan de acción para que la familia avance hacia la estabilidad económica y la autosuficiencia. Algunos de los servicios prestados incluyen capacitación laboral, ayuda para la vivienda, preparación y pruebas de GED y asesoría en habilidades para la vida. También hace remisiones a apoyos concretos como transporte, alimentos, muebles y ropa.

Varias FBO proporcionan alivio temporal y estabilidad a las familias que se encuentran en crisis y en peligro de ruptura a través de programas de cuidado de relevo. En Washington D.C., los miembros de las FBO se comprometen a organizar grupos de apoyo y a mantenerse en contacto con las familias en crisis. Algunas FBO ofrecen apoyo más intensivo. Por ejemplo, DC127 y Safe Families for Children permiten a los padres colocar voluntariamente a sus hijos con familias

EJEMPLO DE JURISDICCIÓN: TRINITY FAMILY LIFE CENTER (VIRGINIA)

[Trinity Family Life Center \(TFLC\)](#) ofrece un enfoque basado en la comunidad centrado en la defensa, la prestación de servicios y la construcción de puentes y relaciones dentro de la comunidad para servir como una red de seguridad para los niños, los jóvenes y las familias desatendidos. En asociación con organizaciones públicas y privadas, TFLC se centra en tres áreas de necesidad: a) apoyo a los antiguos participantes en el sistema de cuidado de crianza, b) participación de las familias y c) colaboración de la comunidad.

Strengthening Families, Uplifting Communities

(Fortalecer las familias, mejorar las comunidades) pasó a ser parte de la gran misión de TFLC de servir a la comunidad, y el centro creó un modelo de programas y servicios de apoyo para niños y jóvenes que están en riesgo de entrar al cuidado de crianza, niños y jóvenes que ya se encuentran en él, jóvenes que están haciendo la transición desde el cuidado de crianza, padres biológicos, padres de acogida y cuidadores familiares. Trinity también proporciona servicios para el fortalecimiento de la familia y apoyo a los padres encarcelados.

Además, el Positive Paths Alumni Center (Centro Caminos Positivos para Antiguos Participantes) de TFLC ofrece formación en habilidades para la vida independiente a los jóvenes que salen del sistema de cuidado de crianza. La formación incluye talleres específicos sobre sus experiencias como jóvenes que estuvieron en el sistema de cuidado de crianza, asesoría individual sobre aptitudes para el empleo, apoyo en la búsqueda de vivienda y acceso a ayudas para la educación.

de acogida durante un breve periodo de tiempo. Los padres pueden visitar a sus hijos y reunirse con ellos en cualquier momento, y las familias de acogida participan voluntariamente sin expectativas de remuneración o adopción. Una vez finalizado el acuerdo de acogida, el objetivo es que ambas familias sigan en contacto, reduciendo aún más el aislamiento social de la familia y ampliando su red de apoyo continuo.

Las FBO pueden apoyar la reunificación

Además de prevenir la colocación en cuidado de crianza, las FBO también se centran en apoyar la reunificación oportuna. Muchos padres que se ven

¿Cómo se asocian las agencias de protección de menores con organizaciones basadas en la fe para apoyar a las familias vulnerables?

EJEMPLO DE JURISDICCIÓN: EL TEXAS FAITH-BASED MODEL (MODELO BASADO EN LA FE DE TEXAS) Y LA FIRST LADY'S NETWORK OF NURTURE (RED DE APOYO DE LA PRIMERA DAMA)

El [Texas Faith-based Model](#) es un esfuerzo conjunto entre el Texas Department of Family and Protective Services (DFPS) y las comunidades basadas en la fe de todas las denominaciones y afiliaciones religiosas. Los objetivos son: cambiar la manera en que el DFPS colabora con la comunidad religiosa para promover resultados positivos para los menores y las familias; mejorar el bienestar de los menores acortando su estancia en el sistema de cuidado de crianza; y mejorar las relaciones con la comunidad. Hasta la fecha, el DFPS cuenta con 14 empleados confesionales en todo el estado que ayudan a las comunidades religiosas a aprender diversas formas de servir a los menores y a las familias afectados por el sistema de bienestar de menores.

Como parte del modelo, el DFPS proporciona datos a las congregaciones locales sobre las necesidades de los menores y las familias de su zona. La congregación local decide entonces qué tipo de ministerio desarrollar. Las comunidades religiosas pueden elegir uno o varios ministerios en función de sus intereses y de las necesidades de los menores que se encuentran en el sistema de cuidado de crianza. El DFPS colabora con las FBO proporcionándoles asistencia técnica, como facilitar datos, asistir a reuniones, responder a preguntas y fungir como experto en la materia sobre los menores y las familias que necesitan ayuda.

Las congregaciones ayudan de muchas maneras, como centros de cuidado infantil, fiestas para ocasiones especiales y transporte. Los miembros de la congregación pueden convertirse en proveedores

implicados en el sistema de bienestar de menores están socialmente aislados, y a menudo se sienten abrumados y desanimados cuando navegan por el sistema para reunificarse con sus hijos. Las FBO pueden brindar a los padres una red social positiva y de apoyo emocional durante el proceso de reunificación y la transición con éxito de los menores de vuelta a casa. Por ejemplo, New York City Faith Partnership enlaza a mentores voluntarios con padres a los que les han quitado a sus hijos y están en vías de reunificación. Los mentores voluntarios asisten a las audiencias judiciales, a las reuniones del equipo familiar y a otras reuniones obligatorias con los padres para brindarles apoyo emocional y servir como fuente de esperanza y ánimo.

de cuidado de relevo, cuidadores, padres de crianza o padres adoptivos. Las congregaciones y las comunidades ofrecen diversos servicios que mejoran los resultados de permanencia y bienestar proporcionando bienes, servicios y apoyo para evitar que los menores pasen a estar bajo tutela, y también proporcionan servicios de acogida y adopción que disminuyen el tiempo que los menores permanecen bajo tutela.

El DFPS se ha asociado con [CarePortal](#) para facilitar los vínculos entre el personal de bienestar de menores, las familias y las iglesias, y agilizar el proceso de donación. El departamento también se ha asociado con Harvest Family Life para crear el programa [Clergy in the Court for Kids](#), en el que el clero y las comunidades religiosas asisten a los procedimientos judiciales para crear conciencia sobre las necesidades de los menores y las familias que llegan a la atención de los servicios de protección de menores.

En 2017, el DFPS y la primera dama de Texas lanzaron [Network of Nurture](#) (Red de apoyo), pidiendo a más de 800 socios religiosos de todo el estado que encontraran formas de que sus ministerios y congregaciones apoyaran a los menores y a las familias que participan en el sistema de bienestar de menores del estado. La red invita a los residentes de Texas a apoyar a las familias vulnerables a través de varias iniciativas, como el servicio de cuidadores, el cuidado de menores a corto plazo, mentoría, grupos de apoyo y donaciones específicas de ropa, ropa de cama, sillas para vehículo y leche maternizada.

Las FBO pueden ofrecer a los jóvenes de más edad ayudas esenciales

Muchas FBO han dado prioridad al empleo de sus redes y recursos para apoyar a los jóvenes de más edad que están saliendo del sistema, en consonancia con su misión de atender a los jóvenes más vulnerables de sus comunidades. Las FBO pueden ofrecer diversos servicios para ayudar a los jóvenes en su transición a la edad adulta y lograr la autosuficiencia, como programas de mentoría, desarrollo profesional y viviendas de transición.

¿Cómo se asocian las agencias de protección de menores con organizaciones basadas en la fe para apoyar a las familias vulnerables?

El Trinity Family Life Center de Virginia se dio cuenta de que los jóvenes mayores en cuidado de crianza de sus comunidades solían salir del sistema sintiéndose aislados y sin conexiones. Para promover transiciones sanas en la vida de esta población vulnerable, Trinity creó el Foster Care Alumni Support Center (Centro de Apoyo a Antiguos Participantes del Cuidado de Crianza) en las inmediaciones de la iglesia para jóvenes que están saliendo del sistema de cuidado de crianza, así como para jóvenes adultos de entre 16 y 25 años que ya lo han abandonado. El programa se dedica a proporcionar a los jóvenes habilidades para la vida para que sean adultos independientes y exitosos, mediante el acceso a un laboratorio de tecnología, recursos, referencias, evaluaciones de habilidades para la vida, talleres mensuales y otros programas especializados.

Las FBO pueden trabajar como colectivo para resolver problemas

Una de las ventajas del enfoque interreligioso es que, como colectivo, las FBO pueden formar una sólida coalición para identificar las barreras en los sistemas y colaborar para generar soluciones viables. Por ejemplo, en Texas, una red de FBO quería ofrecer servicios de cuidadores de corta duración a familias de acogida y de acogida por familiares, pero tuvo dificultades porque el proceso de certificación era muy diferente para cada organismo de colocación de menores. El Texas Department of Family and Protective Services (DFPS, por sus siglas en inglés; Departamento de Servicios para la Familia y de Protección de Texas) se alió con Fostering Hope Austin y agencias de colocación de menores, y desarrolló un proceso simplificado. Ahora, los proveedores de cuidado de relevo interesados pueden asistir a un curso de capacitación de un día y obtener la certificación para prestar servicios de cuidado de relevo en cualquier lugar del estado, independientemente de la afiliación de la agencia. Además, las FBO y el DFPS colaboran con CarePortal, una herramienta en línea que permite a los asistentes de casos enviar solicitudes a las iglesias participantes. Cualquier persona que esté asociada a una de las iglesias colaboradoras puede donar bienes concretos o apoyo relacional, como mentoría o instrucción para padres. Hasta la fecha, CarePortal ha atendido a más de 7785 menores.

Las FBO pueden reclutar a familias de crianza

Las comunidades religiosas pueden desempeñar un papel importante en la ampliación de la red de familias de crianza. Algunas FBO destacan en la búsqueda de hogares para grupos de menores difíciles de atender, como menores con necesidades especiales, menores mayores y grupos de hermanos. En consecuencia, la colaboración entre las FBO y las agencias de

EJEMPLO DE JURISDICCIÓN: SAFE FAMILIES FOR CHILDREN [FAMILIAS SEGURAS PARA LOS MENORES] (EN ILLINOIS Y A NIVEL NACIONAL)

[Safe Families for Children \(SFFC\)](#) comenzó en 2003 en Chicago y desde entonces se ha extendido a unas 65 ciudades de Estados Unidos. Es una alianza basada en la fe entre iglesias y agencias privadas de bienestar de menores. La institución religiosa proporciona los voluntarios que prestan los servicios de SFFC, mientras que la agencia privada de bienestar de menores supervisa el programa de SFFC y proporciona personal permanente para capacitar y supervisar a los voluntarios.

El principal servicio de SFFC es poner en contacto a las familias necesitadas (llamadas *placing families*, familias de origen) con familias de acogida. Las familias de origen colocan voluntariamente a sus hijos con familias de acogida hasta que su necesidad o crisis se resuelva. Juntas, las familias de origen y las familias de acogida se asocian para cuidar de los menores, y comparten la toma de decisiones y otras responsabilidades. Las familias de acogida también pueden seguir apoyando a las familias de origen después de que los menores regresan a casa. Las familias de acogida son aprobadas y supervisadas de acuerdo con los requisitos del gobierno estatal en materia de familia de acogida.

Los asesores familiares actúan como gestores de casos y son responsables de supervisar y apoyar a los menores en su colocación en familias de acogida. También apoyan a la familia de acogida y a la familia de origen en el desarrollo de su propia relación para cuidar juntos a los menores.

También hay voluntarios disponibles, conocidos como “amigos de la familia”, para apoyar a las familias mediante la mentoría para los padres, el cuidado de los menores, el transporte, la búsqueda de empleo o el apoyo moral.

SFFC facilitó 40,000 acuerdos de acogida en los últimos 15 años, 1000 de ellos en Chicago.

protección de menores puede permitir que menores que de otro modo habrían permanecido bajo cuidado de crianza o habrían salido del sistema encuentren una familia para siempre. Las FBO también pueden ofrecer apoyo a las familias en su proceso de adopción o a los padres que han adoptado menores con necesidades especiales. Por ejemplo, un gran condado de Texas ha puesto en marcha un ministerio de acogida/adopción en una iglesia con el objetivo de colocar a 1000 menores en familias acogedoras dentro de la iglesia para el año 2026.

¿Cómo se asocian las agencias de protección de menores con organizaciones basadas en la fe para apoyar a las familias vulnerables?

¿Cuáles son algunas consideraciones para su aplicación?

Los líderes de bienestar de menores interesados en establecer una alianza sólida con las FBO de sus comunidades pueden tomar en consideración varias estrategias prometedoras.

Adoptar un enfoque interreligioso

La colaboración entre las FBO y el sistema de bienestar de menores debe incluir a todas las comunidades religiosas. En la mayoría de los casos, las alianzas se han desarrollado con iglesias cristianas y, en muchos casos, con iglesias situadas lejos de las comunidades donde viven los menores y las familias. Sin embargo, cuando las organizaciones de afiliación religiosa colaboran en asociaciones multirreligiosas, y lo hacen a nivel local, se afirma el valor de que todos los menores son responsabilidad de la comunidad, y de que todas las familias son acogidas y apoyadas, lo que a su vez puede fomentar una mayor cohesión social y construir redes de colaboración más sólidas y amplias basadas en el respeto mutuo.

Para facilitar un enfoque interreligioso, las agencias de protección de menores querrán llevar a cabo actividades de divulgación con las FBO que históricamente no han sido incluidas en las alianzas para el bienestar de menores, y hacer esfuerzos concertados para encontrar áreas de convergencia. Por ejemplo, Texas creó medidas de rendimiento en su oficina de asociaciones religiosas para realizar un seguimiento de las actividades de divulgación y seguimiento con distintos tipos de FBO, como iglesias, sinagogas, mezquitas y templos. Estos datos se utilizaron para generar conciencia sobre las zonas del estado que más necesitaban una mayor difusión dirigida a las distintas religiones. La oficina central trabajó con especialistas religiosos de esas regiones para identificar estrategias creativas de divulgación adaptadas a comunidades religiosas concretas.

Un enfoque que ha dado buenos resultados en la ciudad de Nueva York consiste en identificar una FBO afiliada a una religión concreta para que ayude a llegar a otras FBO de la misma religión, dado que pueden tener credibilidad en determinados vecindarios o comunidades.

Cultivar las relaciones y conozca a las organizaciones allí donde se encuentran

La colaboración entre las FBO y las agencias de protección de menores implican esfuerzo y trabajo duro por parte de ambas partes, sobre todo porque

EJEMPLO DE JURISDICCIÓN: MARTIN LUTHER KING SR. COMMUNITY RESOURCES COLLABORATIVE

El [Martin Luther King Sr. Community Resources Collaborative](#) se diseñó para ampliar el alcance de los ministerios de la iglesia bautista Ebenezer e incluir servicios que promuevan la estabilidad y la emancipación económica de las familias. El colectivo ayuda a las familias brindando apoyo social global e integrado a los vecindarios de Sweet Auburn y Old Fourth Ward de Atlanta en un solo lugar, en las instalaciones de la histórica iglesia bautista Ebenezer.

El colectivo atiende a jóvenes y familias vulnerables a través de una sólida red de organizaciones comunitarias que prestan toda una gama de servicios. Aprovecha activamente los recursos de las agencias gubernamentales y las organizaciones de servicios sociales, empresariales y educativas, y ofrece servicios integrales a las familias en las siguientes áreas de impacto: servicios a la familia y a los menores; aprovechamiento académico; preparación para el mercado laboral; educación en materia de vivienda; y éxito económico familiar. Los socios ayudan a los clientes a alcanzar el éxito en estas áreas específicas. A lo largo de la historia del colectivo, los socios han sido el Center for Working Families, Operation Hope, nsoro Foundation, Operation Hope, la Georgia Division of Family and Children Services (División de Servicios para las Familias y los Menores de Georgia) y la City of Atlanta WorkSource.

Los servicios actuales incluyen: educación financiera y desarrollo de activos; habilidades y conocimientos fundamentales en el manejo de las computadoras; servicios de red de seguridad y derivaciones; manejo de casos de asistencia pública; capacitación y desarrollo profesional; habilidades para la vida; y asesoría fiscal y preparación de declaraciones de impuestos.

a menudo reúnen a organizaciones que tienen marcos operativos diferentes. Es importante que las agencias de protección de menores se tomen el tiempo necesario para generar confianza con sus FBO socias y explorar lo que cada organización y sus líderes pueden ofrecer, antes de seguir adelante. Además, es importante que el sistema de bienestar de menores considere a las FBO como expertas en sus comunidades y como socios de pensamiento

¿Cómo se asocian las agencias de protección de menores con organizaciones basadas en la fe para apoyar a las familias vulnerables?

que están bien posicionados para generar soluciones innovadoras. La ciudad de Nueva York hizo hincapié en la importancia de utilizar a líderes religiosos respetados como “[intermediarios culturales](#)” al entablar contacto por primera vez con nuevas FBO, ya que este enfoque ayudó a generar confianza entre la FBO y la agencia de protección de menores.

Colaborar con las FBO de los lugares donde viven las familias

Una de las ventajas de asociarse con las FBO es que a menudo pueden actuar como “centros” para el vecindario, prestando servicios a las familias o remitiéndolas a otras organizaciones de la comunidad. Al colaborar con las FBO de los vecindarios donde se encuentran las familias necesitadas, las agencias de protección de menores pueden garantizar que los servicios y apoyos estén adaptados y sean accesibles. Otra ventaja de trabajar en las comunidades es que es más probable que la comunidad religiosa refleje las características demográficas de las familias atendidas y cuente con miembros que puedan identificarse con las experiencias y los retos de los padres. Texas, por ejemplo, utilizó la cartografía geoespacial para identificar los vecindarios con altos índices de investigaciones de los servicios de protección de menores y, a continuación, se dirigió a las FBO de esas comunidades específicas. En Atlanta, la iglesia bautista Ebenezer está rodeada por los vecindarios más necesitados de la ciudad. Para atender a esas familias vulnerables, la iglesia abrió directamente en las instalaciones un complejo de recursos comunitarios que ofrece un modelo integrado de prestación de servicios. Ahora las familias pueden acudir a un solo lugar para recibir servicios integrales.

Crear conciencia sobre el bienestar de menores

Muchas FBO han subrayado la importancia de comprender tanto el funcionamiento de la agencia de protección de menores como la experiencia de las familias que entran en contacto con los servicios de protección de menores, de modo que puedan entender mejor cómo ayudar. Las FBO pueden tener distintos grados de sensibilización y participación en cuestiones de bienestar de menores. En consecuencia, los socios del bienestar de menores tendrán que evaluar el nivel de comprensión de cada institución religiosa y proporcionar orientación y capacitación. La inversión en el desarrollo de capacidades es fundamental para el éxito, y cada FBO requerirá diferentes tipos de actividades. Por ejemplo, el DFPS de Texas ha creado recientemente una [página web de participación](#) que invita a miembros de la comunidad de todas las

EJEMPLO DE JURISDICCIÓN: NEW YORK CITY'S FAITH PARTNERSHIP

La **New York City Faith Partnership** comenzó en septiembre de 2009, centrándose en ofrecer prácticas a los estudiantes inscritos en el New York Theological Seminary (NYTS, por sus siglas en inglés; Seminario Teológico de Nueva York). Las prácticas se estructuraron de forma similar a otros programas del seminario, que exigen que los estudiantes completen un programa de ministerio de campo supervisado en una iglesia local. Además de sus estudios religiosos en el seminario, los alumnos recibieron formación sobre el abuso y negligencia de menores y sobre cómo enfocar su ministerio desde la perspectiva del bienestar de menores de los servicios para los menores y la familia. Para ello, recibieron capacitación sobre el sistema de protección de menores y otras cuestiones relevantes relacionadas con el bienestar de menores.

La visión general de New York Faith Partnership es que los seminaristas amplíen sus ministerios para incluir servicios de divulgación y apoyo dirigidos a las familias vulnerables. A su vez, esto ayudaría a crear congregaciones más conscientes de los problemas en el ámbito del bienestar de menores y mejor posicionadas para ayudar a las familias que lo necesiten. La visión a largo plazo es que los miembros de la congregación presten servicios integrales de apoyo de manera informal a las familias de la comunidad, servicios que se espera eviten la necesidad de que la agencia de protección de menores intervenga con esas familias. Esto incluye también el apoyo a las familias en el proceso de reunificación y a los jóvenes que regresan a sus comunidades tras haber estado en el régimen de cuidado de crianza.

Las iglesias de acogida se seleccionaron en función de las relaciones existentes con la agencia de protección de menores. Se creyó que, al seleccionar a estudiantes inscritos en el programa de Maestría en Divinidad, el grupo sería más adecuado para la iniciativa, ya que eran pastores en activo que buscaban ampliar su desarrollo y competencias profesionales. La iniciativa comenzó a pequeña escala, con cinco practicantes asignados a iglesias de comunidades con algunos de los índices de pobreza más elevados de la ciudad.

¿Cómo se asocian las agencias de protección de menores con organizaciones basadas en la fe para apoyar a las familias vulnerables?

edades e intereses a ofrecer su tiempo y experiencia. La página ofrece una serie de sesiones de orientación y capacitación de voluntarios para garantizar que todos dispongan de los recursos y apoyos necesarios para ayudar a los menores y a las familias. Ofrecer oportunidades continuas para el desarrollo de capacidades también ayuda a disipar mitos y a cambiar la narrativa sobre el bienestar de menores, que pasa de rescatar a los menores a apoyar y fortalecer a las familias.

Para proporcionar un contexto suficiente y poner de relieve las creencias compartidas, la ciudad de Nueva York cuenta con un trabajador de divulgación que ofrece regularmente presentaciones a las FBO sobre la gama de servicios de prevención de la agencia. Texas ha desarrollado una iniciativa denominada Clergy in the Courts for Kids (El clero en los tribunales para menores), en la que se invita al clero y a los miembros de las FBO a asistir a los procedimientos judiciales. El objetivo es presentar la comunidad religiosa a las familias de la comunidad y ofrecer oportunidades de ayuda. El juez envía una carta solicitando la asistencia de un líder religioso al procedimiento judicial y, a continuación, hace una presentación de entre 10 y 15 minutos en la sala antes de que comience la audiencia, en la que expone los casos que el miembro de la comunidad religiosa puede esperar ver. Después de la audiencia, el juez se reúne con el líder religioso, el asistente de casos en el sistema de protección

de menores y el Defensor especial designado por el Tribunal para responder a las preguntas sobre el proceso y analizar formas concretas de ayudar a las familias. La comunidad religiosa no solo toma conciencia de cómo funciona el sistema, sino que esta iniciativa también permite a los jueces conocer la amplitud de los recursos comunitarios que pueden aprovecharse desde dentro de ella.

Emitir mensajes coherentes en toda la agencia

La dirección de la agencia de protección de menores también deberá tomar medidas para comunicar claramente el propósito y los objetivos de la colaboración con las FBO al personal de todos los niveles. Algunas alianzas han tenido más dificultades para ponerse en marcha al no contar con el pleno apoyo del personal local de bienestar de menores, dado que los asistentes de casos suelen ser los responsables de derivar a las familias a los servicios y programas que se ofrecen a través de la alianza con la FBO. Es importante que exista una comunicación clara entre la dirección de la agencia y las oficinas locales de bienestar de menores, y es necesario que la dirección destaque la importancia y el valor de estas alianzas tanto para la agencia como para las familias. Esto puede garantizar que los profesionales del bienestar de menores a todos los niveles apoyen y hagan avanzar la iniciativa con la FBO.

Para conocer más, visite [Preguntas desde el campo](#) en [Casey.org](#).

- 1 Las organizaciones basadas en la fe (FBO) son organizaciones que inspiran y orientan sus actividades en las enseñanzas y principios de la fe o en una determinada interpretación o escuela de pensamiento dentro de esa fe. Comprenden una serie de organizaciones benéficas de carácter religioso afiliadas a una o varias tradiciones religiosas y espirituales.
- 2 Este informe se basa en una revisión de los materiales disponibles y en entrevistas con líderes y personal de Casey Family Programs sobre las siguientes iniciativas basadas en la fe: The New York City Faith Partnership; Safe Families for Children; Trinity Family Life Center; y Texas Faith-based Partnership. Entre las personas entrevistadas estuvieron: David Anderson, director ejecutivo, Safe Families for Children, 8 de octubre de 2018; Kristene Blackstone, comisionada asociada, CPS, Texas Department of Family and Protective Services, 4 de octubre de 2018; Felicia Mason-Edwards, administradora de programas basados en la fe, Texas DFPS Division, 4 de octubre de 2018; Audra Leal, directora, Active Grace Ministry, 26 de octubre de 2018; Lauren Clay, asesor sénior sobre políticas, Office of Texas First Lady Cecilia Abbott, 19 de octubre de 2018; Alexandra James, directora ejecutiva, y Chad Morris, director de operaciones, Trinity Family Life Center, 1 de noviembre de 2018; Howard Knoll, director sénior, Casey Family Programs, 18 de octubre de 2018; Toya Randall, director sénior, Casey Family Programs, 25 de octubre de 2018.

Tel. 800.228.3559

Tel. 206.282.7300

Fax 206.282.3555

[casey.org](#) | KMResources@casey.org

