



INFORME ESTRATÉGICO

# FAMILIAS FUERTES

## ¿Cómo la representación legal previa a la petición ayuda a fortalecer a las familias y mantenerlas unidas?

Con mucha frecuencia, los menores entran o permanecen bajo cuidado de crianza porque sus padres o madres enfrentan dificultades por problemas relacionados con la pobreza, como [vivienda de baja calidad](#), o porque carecen de los recursos para tener un asesoramiento legal que resuelva asuntos civiles o penales, como órdenes de custodia o protección, que podrían favorecer la seguridad de los menores. Estos [problemas provocados por la pobreza no equivalen a negligencia](#) ni justifican separar a los menores de sus familias.

Proporcionar representación legal antes de que se presente una petición de dependencia es una manera de ayudar a estabilizar a las familias y permitir que los menores permanezcan con ellas. Los programas de representación legal previa a la petición o preventiva ofrecen a los padres una abogacía legal y social para abordar asunto como custodia y divorcio; órdenes de protección; [vivienda segura y asequible](#); beneficios públicos; tutela legal; educación especial; y otras cuestiones que ayudan a prevenir el maltrato de menores y la permanencia prolongada bajo cuidado de crianza.

“La oportunidad de que los abogados desempeñen un papel para que los menores permanezcan con sus familias es inmensa y continúa sin aprovecharse en gran parte en la comunidad del bienestar de menores”, señala Vivek Sankaran, profesor clínico en la Facultad de Derecho de la Universidad de Michigan y fundador del Detroit Center for Family Advocacy. “Es necesario que los abogados se unan al



diálogo continuo sobre cómo invertir más recursos desde un principio para mantener a los menores seguros en casa”.

Aunque actualmente existen pocos estudios formales sobre los programas de representación legal previa a la petición, las evaluaciones de un conjunto de programas piloto son prometedoras, incluida la **prevención de casi el 100 % de ingresos al cuidado de crianza y ahorros de 2 a 1** en comparación con el costo de la colocación en cuidado de crianza.<sup>1</sup> Cuando no pueda evitarse la remoción, las investigaciones sugieren que [la representación legal de alta calidad posterior a la petición para los padres puede mejorar su participación y hacer que los menores pasen a la permanencia más rápidamente.](#)

## Elementos comunes de los servicios legales previos a la petición

En lugar de un modelo estandarizado, los elementos comunes de los programas de servicios legales preventivos incluyen:<sup>2</sup>

- **Referencias de la agencia de protección de menores.** Muchos de los programas que ofrecen apoyo legal previo a la petición reciben referencias directamente de la agencia de protección de menores local o estatal. Los asistentes de casos en estas agencias refieren a las familias que tendrían más probabilidades de ser objetos de procesos de dependencia para un menor si carecen de apoyo jurídico para cuestiones accesorias. En algunos casos, las familias pueden referirse a sí mismas u

otras entidades, como los tribunales o las agencias comunitarias, pueden referirlas.

- **Modelo de reunión multidisciplinario.** Muchos programas emplean un [enfoque interdisciplinario](#) que involucra a un trabajador social y/o padre o madre aliado para apoyo adicional, en caso de ser necesario. Su uso puede depender de las características comunes de los casos. Por ejemplo, un trabajador social puede agregar un inmenso valor cuando el acceso a la vivienda asequible es una preocupación, pero puede utilizarse menos en programas donde la mayoría de los casos conllevan la necesidad de órdenes de custodia.
- **Gama de conocimientos jurídicos.** Los líderes de los programas coinciden en que un enfoque de defensoría holístico es importante para ayudar a que las familias permanezcan juntas de manera segura a corto plazo y se evite volver a estar implicados con la agencia del bienestar de menores. El acceso a conocimientos jurídicos en varias áreas, como vivienda, educación e inmigración, es útil para atender de manera efectiva a las familias que se encuentran en circunstancias complejas. Algunos programas se encuentran en organizaciones de asistencia jurídica, que tienen la ventaja de ya contar con el acceso a abogados que tienen experiencia con muchas cuestiones relacionadas con la pobreza.
- **Múltiples fuentes de financiación.** Los programas de representación legal previa a la petición se financian a través de varias fuentes, que incluyen fuentes estatales y privadas. Algunos pueden aprovechar los ahorros de costos obtenidos por las

No he visto ejemplos de familias donde se necesite remover a los menores por cuestiones relacionadas con la pobreza. Necesitamos ir a las etapas anteriores y ser una fuente de apoyo para fortalecer a las familias. Las cuestiones relacionadas con la pobreza no son peligrosas ni inducen riesgos, y no son un motivo para remover a los menores de sus padres.

— JEY RAJARAMAN,

ABOGADA PRINCIPAL, FAMILY REPRESENTATION PROJECT, LEGAL SERVICES OF NEW JERSEY

agencias del bienestar de menores a través de la prevención del cuidado de crianza. Un cambio en la política de Children's Bureau de diciembre de 2018 puede permitir que las agencias del bienestar de menores financien una parte de la defensoría legal previa a la petición [con fondos federales del Título IV-E](#). Para ello, los menores atendidos deben cumplir con la definición del gobierno estatal de "candidatos para el cuidado de crianza" y el estado debe igualar el financiamiento federal.

### Lecciones aprendidas

Los programas de representación legal previa a la petición ofrecen una serie de consideraciones y lecciones aprendidas con respecto a la implementación:

- **Involucre a partes interesadas y socios locales.** El [Center for Children & Youth Justice](#) del condado de King, en Washington, sostuvo diálogos por más de un año con partes interesadas a nivel local para diseñar y desarrollar su proyecto Family Advocacy Center. El proyecto implica una alianza entre el centro, el Northwest Justice Project (una firma de asistencia jurídica) y [Parents for Parents](#) (un respetado grupo de defensoría entre pares en el estado de Washington). "Es importante pensar de manera estratégica de antemano sobre lo que se necesitaría para escalar esto", señala Gina Cumbo, directora de programas del Family Advocacy Center. "Vean las estructuras y capacidades existentes que podrían incentivar para trabajar mejor juntos, sin reinventar la rueda".
- **Haga la tarea y comience poco a poco.** Michael Figgins, director ejecutivo de Oklahoma Legal Aid Society, exhorta a los nuevos programas para

que comiencen con un conocimiento inicial de cuántos menores bajo cuidado de crianza hay en su jurisdicción, durante cuánto tiempo permanecen en él y cuánto le cuesta el cuidado de crianza al condado y al estado. Posteriormente, comenzar un piloto en una o dos áreas, pero esperar un rápido crecimiento. "Una vez que lo prueben, querrán más", comenta.

- **Cultive relaciones con la agencia de protección de menores local.** La difusión continua y la creación de relaciones pueden ser necesarias para que las referencias sigan fluyendo, especialmente en jurisdicciones de bienestar de menores donde la rotación de personal es frecuente. En Iowa Legal Aid, el equipo no tenía relación con la agencia de protección de menores. "Afortunadamente, pudimos contratar a una asistente de casos que había estado en el sistema de protección de menores por más de una década", señala Michelle Jungers, socia gerente. "Conoce a todos los trabajadores. Eso ha sido muy útil".
- **No subestime el valor de los padres y madres aliados.** Su credibilidad, lograda al haber recorrido el sistema de manera personal y al haberse reunido con sus hijos de manera exitosa, puede ser especialmente útil cuando se tienen conversaciones difíciles sobre la situación actual de los padres y madres y se ponen a prueba sus expectativas de futuro. "Los padres y las madres que son nuestros aliados pudieron interactuar con nuestros clientes a un nivel que ninguno de nuestros otros proveedores pudo hacerlo", señala Cumbo.
- **Dé tiempo para escuchar, establecer buenas relaciones y ayudar a que las familias se estabilicen.** Jey Rajaraman, abogada principal

Los trabajadores sociales han sido bastante receptivos con el programa. Estamos facilitándoles el trabajo al eliminar barreras y obstáculos para que las familias no se separen y puedan reunificarse más rápidamente.

— MICHAEL FIGGINS,  
DIRECTOR EJECUTIVO, OKLAHOMA LEGAL AID SOCIETY

Las familias que recibimos son un poco escépticas. Pueden sentir que es otro obstáculo que tienen que superar. Es importante establecer una buena relación: ustedes son nuestros clientes, estamos defendiéndolos.

— JEY RAJARAMAN,

ABOGADA PRINCIPAL, FAMILY REPRESENTATION PROJECT, LEGAL SERVICES OF NEW JERSEY

de Servicios Jurídicos del Family Representation Project de Nueva Jersey, subraya la importancia de tomarse el tiempo necesario para asegurarse de que las familias realmente se han estabilizado. Señala que “en los casos de prevención, hay margen de maniobra porque no se aplica la Ley de Adopción y Familias Seguras del gobierno federal (ASFA, por sus siglas en inglés). Así que puede tomarse el tiempo para evaluar y comprender la situación, y asegurarse de que la familia se sienta segura”. Al igual que Nueva Jersey, Iowa Legal Aid deja los casos abiertos el tiempo que sea necesario para asegurarse de que se hayan abordado todas las cuestiones que pusieron a la familia en riesgo. Además, los clientes anteriores pueden llamar en cualquier momento si tienen preguntas de seguimiento.

## Ejemplos jurisdiccionales

Uno de los primeros programas de representación legal previa a la petición, el **Detroit Center for Family Advocacy**, operó entre 2009 y 2016 como un proyecto de Child Advocacy Law Clinic de la Facultad de Derecho de la Universidad de Michigan.<sup>3</sup> Financiado a través de una asociación público-privada, el centro atendía casos de prevención y permanencia con personal constituido por tres abogados, un trabajador social, un defensor de padres y madres y un asistente jurídico. La mayoría de los casos del centro eran referidos por la agencia de protección de menores local, pero también aceptaba referencias de otras fuentes. Las cuestiones legales que se atendían frecuentemente incluían discusiones entre dueños e inquilinos, violencia doméstica, educación especial, custodia/tutela legal, poderes y colocaciones interestatales. El trabajador social también ayudaba a

las familias con cuestiones como vivienda, beneficios públicos, cuidado infantil, gastos de mudanza, seguro médico y necesidades educativas. En los primeros tres años del programa, **el centro alcanzó sus objetivos en materia jurídica en más de un 98 % de sus casos preventivos, y ninguno de los menores que se atendieron en esos casos entró al cuidado de crianza.**

Influido por el éxito temprano en Detroit, el [Center for Children & Youth Justice](#) del condado de King desarrolló un modelo de servicio multidisciplinario previo y posterior a una petición, conocido como [el proyecto Family Advocacy Center](#). El modelo se diseñó en diálogo con un amplio grupo de partes interesadas locales, que incluía a defensores públicos, la agencia de protección de menores, facultades de derechos y padres y madres aliados. El Family Advocacy Center estableció alianzas con dos de las ocho oficinas de la agencia del bienestar de menores en el condado, que fueron seleccionadas en función de la estabilidad de su personal y la variedad de apoyos y programas que ofrecían. La gran mayoría de los casos involucraban órdenes de custodia. El centro contrató al Northwest Justice Project para servicios de asistencia jurídica y a [Parents for Parents](#) para servicios para los padres y las madres aliados, además de apoyar a un trabajador social de tiempo completo. El programa piloto de tres años del centro concluyó en julio de 2019. **Los objetivos en el ámbito jurídico se cumplieron en un 95 % de los casos preventivos, y la estimación conservadora de los costos evitados por los servicios del Family Advocacy Center fue de 2 a 1 en comparación con la colocación de menores en cuidado de crianza.**<sup>2</sup>

[Legal Services of New Jersey](#) ha representado a familias en casos de dependencia relacionados con el bienestar de menores durante más de 50 años. En agosto de 2018, la agencia comenzó a recibir referencias directas de los asistentes de casos de la Division of Child Protection and Permanency (División de Protección y Permanencia de Menores) del Department of Children and Families (Departamento de Niños y Familias) en nombre de las familias que requerían asistencia y asesoría jurídica en la etapa previa a la petición. Las situaciones varían por caso, pero algunas de las más frecuentes que tienen las familias incluyen el acceso a los beneficios públicos, vivienda asequible y educación especial. El programa emplea un modelo multidisciplinario y recurre a la experiencia de los abogados de otros servicios jurídicos para proporcionar apoyo integral y basado en las fortalezas para las necesidades de las familias. En los primeros seis meses del programa, la agencia del bienestar de menores refirió a más de 40 padres y madres para que recibieran ayuda. Durante ese tiempo, **no hubo remociones entre los clientes de Legal Services of Nueva Jersey.**

En 2014, el Department of Human Services (Departamento de Servicios Humanos) se acercó a [Legal Aid Services of Oklahoma](#) para brindar servicios legales previos a la petición como resultado de un acuerdo de conciliación con la Corte Suprema del estado. El objetivo del contrato de representación de las familias es eliminar los obstáculos jurídicos que hacen que aumente el riesgo de que los menores entren o permanezcan en el cuidado de crianza. El departamento le paga a Legal Aid un tarifa por hora para que atienda los casos que le son referidos, muchos de los cuales involucran divorcios (a menudo de un esposo o una esposa maltratador), colocación/

tutela legal con familiares o cuestiones de vivienda. Originalmente en nueve condados, el programa opera actualmente en 42 de los 77 condados de Oklahoma. Los abogados de Legal Aid constituyen el personal del programa en todo el estado y tienen entre 200 y 240 casos abiertos en cualquier momento. Según el director del programa, Michael Figgins, se evita el cuidado de crianza para la mayoría de los menores que son atendidos por el programa, y en el caso de los que entran al cuidado de crianza, el tiempo de cuidado disminuye de manera significativa.

[Iowa Legal Aid](#) comenzó a atender casos de protección de menores previos a la petición en 2014, en colaboración con el poder judicial, la oficina de defensoría pública estatal, el Department of Human Services y el Court Improvement Project. El programa, que actualmente opera en cuatro condados y se financia a través de una mezcla de fuentes públicas y privadas, atiende las necesidades de los padres y las madres que tienen la custodia mediante un equipo interdisciplinario que incluye un abogado, un gestor de casos y un defensor de padres y madres. Recibe referencias directamente del departamento. Al principio, la mayoría de los casos tenían que ver con el derecho familiar, como órdenes de protección por violencia doméstica. Sin embargo, recientemente el personal comenzó a observar una amplia gama de situaciones relacionadas con la pobreza, como la inestabilidad de la vivienda. Independientemente del problema que se presente, Legal Aid hace una evaluación completa de las necesidades en los casos nuevos. El objetivo es asegurar que se cubran todas las necesidades para que la familia no regrese al sistema de protección de menores. Mantienen los casos abiertos el tiempo que sea necesario y tienen una “política de puertas abiertas” para los antiguos

Nuestro objetivo es asegurarnos de que no solamente se cubra la necesidad en materia jurídica, sino que se satisfagan todas las necesidades para que la familia no vuelva al sistema del bienestar de menores.

— MICHELLE JUNGERS,  
SOCIA GERENTE, IOWA LEGAL AID

## ¿Cómo la representación legal previa a la petición ayuda a fortalecer a las familias y mantenerlas unidas?

clientes. En 2019, el proyecto cerró 62 casos antes de su presentación, lo que ayudó a que 118 menores evitaran verse involucrados con los tribunales. Iowa Legal Aid estima ganancias económicas de \$4,36 por cada dólar invertido, incluidos los beneficios financieros que se consiguen para los clientes y el ahorro de costos al evitar verse involucrados con los tribunales.<sup>4</sup>

### La Family Intervention Response to Stop Trauma (F.I.R.S.T.) Clinic del condado de Snohomish,

en el estado de Washington, ha estado ofreciendo representación previa a la petición sin costo a las madres con menores expuestos a sustancias desde julio de 2019. Los fundadores del proyecto en ABC Law Group comenzaron con este servicio cuando se enteraron de que el Department of Children, Youth, and Families (Departamento de Menores, Jóvenes y Familias) del estado separa en remueve a 12 menores de sus madres directamente en el hospital cada mes en el condado de Snohomish, a menudo sin haber ofrecido previamente planeación o servicios en materia de seguridad que podrían permitir que la familia permaneciera unida. Los abogados de F.I.R.S.T. Clinic se apoyan en las referencias de hospitales,

agencias comunitarias y divulgación de boca en boca. En ocasiones se enteran de los clientes solo horas o incluso minutos antes de que tenga lugar la reunión del equipo de familias de la agencia donde se tomará la decisión sobre si un menor irá a casa con sus padres. Actualmente, los abogados de la clínica ofrecen estos servicios sin costo mientras que quienes la fundaron buscan el financiamiento. A pesar de estos retos, F.I.R.S.T. ha podido evitar que se presenten los casos y que haya una remoción en la mayoría de los aproximadamente 20 casos atendidos originalmente, lo que ha ayudado a los padres a elaborar planes de seguridad y, cuando fue necesario, acuerdos alternativos de custodia legal. F.I.R.S.T. Clinic trabaja con una madre aliada con experiencia para ofrecer a las familias apoyo adicional y referir a las madres a otros servicios comunitarios, como centros de tratamiento y Nurse-Family Partnership (Alianza de Enfermeras y Familias). Los abogados están explorando la apertura de una clínica legal en el ámbito hospitalario para mejorar su capacidad de elaborar planes de seguridad con las madres que consumen sustancias antes del nacimiento de sus hijos.

Para conocer más, visite [Preguntas desde el campo](#) en [Casey.org](#).

- 1 Facultad de Derecho de la Universidad de Michigan. (2014). Promoting safe and stable families: Detroit Center for Family Advocacy. Recuperado de: <https://artscimedia.case.edu/wp-content/uploads/sites/35/2014/02/14194055/CFARreport.pdf>.
- 2 El contenido de este informe se basó en entrevistas realizadas a Vivek Sankaran, profesor clínico de Derecho y director de la Child Advocacy Law Clinic y la Child Welfare Appellate Clinic en la Facultad de Derecho de la Universidad de Michigan; Jey Rajaraman, abogada principal del Family Representation Project de Legal Services of New Jersey; Michael Figgins, director ejecutivo de Oklahoma Legal Aid Society; Gina Cumbo, directora de programas del Center for Children & Youth Justice; Michelle Jungers, socia gerente de Iowa Legal Aid; Adam Ballout, socio en ABC Law Group; y Neil Weiss, abogado en ABC Law Group.
- 3 El Detroit Center for Family Advocacy cerró en el año 2016 debido a la falta de financiamiento.
- 4 Iowa Legal Aid. (2019). *Parent Representation Project*

Tel. 800.228.3559

Tel. 206.282.7300

Fax 206.282.3555

[casey.org](http://casey.org) | [KMResources@casey.org](mailto:KMResources@casey.org)

