

TRANSFORMAR LOS SISTEMAS DE PROTECCIÓN DE MENORES

¿Qué son los programas comunitarios multidisciplinares de **la abogacía legal preventiva?**

En 2020, tres de cada cuatro niños que el sistema de protección de la infancia consideró víctimas de maltrato infantil pertenecían a la categoría de negligencia, no de abuso. Sin embargo, el sistema no suele ser eficaz a la hora de distinguir entre la **negligencia intencionada** (como el abandono o la negativa a buscar tratamiento médico) y la **negligencia derivada de las condiciones desiguales de la comunidad** (como la falta de acceso a una alimentación, vivienda, guardería y otros recursos materiales adecuados). En EE.UU., las familias de bajos ingresos tienen en promedio al menos una necesidad legal civil ¹ al año, lo que las expone potencialmente al riesgo de ser remitidas injustificadamente al sistema de protección de menores, con la consiguiente vigilancia familiar, separación y traumas relacionados. ²

La abogacía legal preventiva (PLA, por sus siglas en inglés) es un tipo de apoyo previo que ayuda a las familias a evitar una participación innecesaria en el sistema de bienestar de menores. La PLA conecta a las familias con la asistencia legal que puede abordar el acceso equitativo a los determinantes sociales de la salud, ^{3,4} que para muchos menores y familias es una primera intervención más adecuada.



¿Qué son los programas comunitarios multidisciplinares de la abogacía legal preventiva?

La PLA cubre una importante brecha en la identificación y posterior prestación de apoyo a las familias que experimentan problemas como la inseguridad de la vivienda, la protección frente a la violencia doméstica o la inestabilidad de los ingresos, condiciones todas ellas que potencialmente pueden dañar la salud, perturbar el progreso educativo y poner en peligro a las familias. A menudo, los investigadores de los servicios de protección de menores, los profesionales médicos o los educadores no pueden hacer frente por sí solos a estos problemas familiares, por lo que es necesaria la colaboración de los profesionales de la abogacía legal. Por lo tanto, los informadores obligatorios que a menudo [remiten a la protección de menores por problemas relacionados con la pobreza](#) (incluidos médicos, terapeutas y docentes) deben ser conscientes de que la PLA es una intervención alternativa.⁵

Demasiadas familias carecen de ingresos, vivienda o educación adecuados debido a desigualdades sistémicas que han hecho que las oportunidades escaseen en determinadas comunidades, especialmente en las de color. [Los nuevos datos](#) sugieren que los programas de PLA ayudan a mitigar o eliminar muchas de las condiciones que llevan a las familias a la atención del bienestar de menores, como la inestabilidad de la vivienda, la inestabilidad educativa, la violencia interpersonal y los problemas de inmigración, [así como las condiciones ambientales insalubres en el hogar](#). Como estrategia de prevención, la PLA incorpora la voz de las familias. Los abogados mantienen una estricta confidencialidad con sus clientes y éticamente deben promover los objetivos de sus clientes.

Los responsables judiciales y del bienestar de menores pueden ayudar a desarrollar programas de PLA poniéndose en contacto con organizaciones de asistencia jurídica y con sus colaboradores médicos y educativos. Sus conversaciones pueden girar en torno a cuáles comunidades se beneficiarían más de la PLA, qué recursos apoyarían mejor las iniciativas de PLA y cómo las evaluaciones de PLA podrían ayudar a la comunidad de bienestar de menores a comprender mejor la relación entre la abogacía legal y la mejora de los resultados para las familias.

En este informe se analizan tres tipos diferentes de modelos de PLA (asociaciones entre las escuelas y servicios jurídicos, asociaciones entre pediatras y servicios jurídicos, y apoyo y la abogacía basados en la comunidad) para destacar los elementos clave, los retos y las cuestiones de sostenibilidad.

Modelos de PLA

Colaboración entre la escuela y los servicios jurídicos

Lanzada en 2018, la [School-Based Civil Legal Clinic](#) (SBCLC, por sus siglas en inglés) del Moran Center for Youth Advocacy, que atiende al distrito escolar de Evanston/Skokie en Illinois, ofrece asesoramiento y representación legal civil gratuita a las familias que cumplen con los requisitos de elegibilidad y buscan ayuda legal para ayudar a sus hijos en edad escolar a permanecer en la escuela y tener éxito. Todos los clientes tienen acceso a asistentes sociales y a servicios envolventes para familias en crisis, como asesoramiento y control de la ira. La mayoría de las remisiones proceden de asistentes sociales escolares, aunque cualquiera puede remitir una familia al programa.

Establecido en 2016, el programa Standing with [Our Neighbors](#) (SWON) de la Volunteer Lawyers Foundation de Atlanta es una iniciativa de asistencia jurídica civil basada en la escuela diseñada para minimizar las interrupciones escolares para los estudiantes, garantizando que ellos y sus familias tengan acceso a una vivienda segura y estable. La estrategia SWON tiene cuatro vertientes:

1. **Entrar en la comunidad.** SWON se encuentra actualmente en nueve escuelas, y cada modelo multidisciplinar de personal escolar empareja a un abogado con al menos un defensor de la comunidad.
2. **Desarrollar relaciones.** El defensor de la comunidad da prioridad a la participación de las familias asistiendo a actividades escolares y haciendo visitas a domicilio, y estando plenamente presente en la comunidad.

- 3. Responder a las necesidades expresadas por la familia.** Con el objetivo de proporcionar un apoyo integral a las familias, SWON ofrece la abogacía legal en cuestiones de vivienda y violencia doméstica, y a menudo proporciona apoyo estabilizador inmediato.
- 4. Aprender de la comunidad.** SWON ha desarrollado recursos para anticiparse a las necesidades de las familias, como poner a su disposición vales de hotel, deshumidificadores o ayudas en metálico a corto plazo. Estos importantes recursos pueden estabilizar la situación de la vivienda de una familia en una fase temprana mientras se abordan cuestiones jurídicas de mayor envergadura.⁶

Tanto SWON como SBCLC transfieren casos a socios pro bono cuando se requieren conocimientos jurídicos más especializados. La mayoría de las escuelas de SWON han sido “adoptadas” por bufetes de abogados como parte de su compromiso con la responsabilidad social corporativa y el voluntariado pro bono.

Asociaciones entre pediatras y servicios jurídicos

El programa [Healthy Together Medical-Legal Partnership](#) (Healthy Together) de Children’s Law Center, el cual empezó en Washington, D.C., en 2002, y el [Carolina Health Advocacy Medicolegal Partnership](#) (CHAMPS), el cual fue creado en el 2017 en Carolina del Sur, son ejemplos de programas PLA que trabajan para abordar las “necesidades legales perjudiciales para la salud” en el marco de un equipo médico pediátrico. La filosofía es similar a la de los programas PLA en el entorno escolar: en colaboración con proveedores médicos y servicios jurídicos, la resolución de las necesidades legales que perjudican la salud de los padres/cuidadores redundará en la mejora de la salud y el bienestar de los menores. El enfoque multidisciplinar integra la medicina, el trabajo social y la abogacía legal para promover el bienestar de menores y familias abordando los determinantes sociales de la salud, incorporando a los abogados como parte del equipo sanitario de la familia.

Los programas están diseñados para atender una amplia gama de necesidades legales de las familias, como vivienda, educación especial, prestaciones públicas y protección frente a la violencia doméstica.

Al igual que las asociaciones jurídicas escolares, el traspaso a socios pro bono y la prestación de apoyo integral a las familias son elementos integrales de estos programas.

Apoyo y abogacía comunitarios

[Ayuda Legal Puerto Rico](#), creado en 2015, no es específico de un lugar, sino que trabaja para luchar contra las desigualdades sistémicas a nivel de la comunidad en general, sin dejar de trabajar directamente con las personas y las familias. También promueve la educación jurídica y el apoyo legal a personas de comunidades con bajos ingresos. La organización considera la prevención como una parte clave de su estrategia de abogacía y trabaja para anticipar y resolver conflictos legales antes de la intervención de los tribunales, enseñando a los miembros de la comunidad a desenvolverse por sí mismos en los sistemas para prevenir tanto los problemas legales actuales como los emergentes/futuros. El enfoque comunitario se basa en cuatro elementos fundamentales: la capacitación legal (que incluye abogar por políticas públicas y el acceso equitativo a la justicia), la recuperación tras catástrofes, los derechos de los inquilinos y la prevención de ejecuciones hipotecarias.

Elementos fundamentales

La base empírica de la PLA aún se está desarrollando, pero la experiencia inicial de estos cinco programas revela **tres elementos clave** que otros deben tener en cuenta a la hora de crear y mantener sus propios programas:

- * Conciencia y representación legal
- * Asociaciones multidisciplinares
- * Medir el impacto y mantener la financiación

Conciencia y representación legal

[Conciencia](#) y representación legal (y la confianza subyacente esenciales para ambos), son componentes fundamentales de la PLA. Todas las familias merecen un acceso equitativo a los recursos y apoyos esenciales que les permitan prosperar, y los miembros

¿Qué son los programas comunitarios multidisciplinares de la abogacía legal preventiva?

de un equipo multidisciplinar pueden ayudar a identificar problemas que, si se abordan a tiempo, podrían evitar futuros daños o traumas a una familia. Al integrarse en las escuelas, las remisiones de **SWON** proceden del personal escolar, las familias y los miembros de la comunidad, y se ven facilitadas por la presencia in situ del programa con un equipo multidisciplinar y por la labor de un defensor de la comunidad a tiempo completo emparejado con un abogado en cada escuela. La representación legal es un elemento central del modelo. El defensor de la comunidad pretende establecer relaciones de confianza entre el abogado, el defensor de la comunidad y las familias de Atlanta. Del mismo modo, la **SBCLC** y los servicios que ofrece son bien conocidos por los socios del sistema y las familias locales de Evanston y Skokie, dada su accesibilidad en el entorno escolar.

CHAMPS colabora estrechamente con hospitales y con la University of South Carolina para capacitar a estudiantes de posgrado de Derecho, Medicina y Trabajo Social en la detección de posibles problemas jurídicos en las familias y para proporcionar experiencia clínica a los estudiantes. Una vez que el personal médico y los estudiantes han recibido capacitación para identificar los problemas legales, se generan remisiones desde el hospital, la clínica ambulatoria u otra consulta médica. Del mismo modo, el **Children's Law Center** recibe remisiones a través de socios médicos en los que los abogados están in situ e integrados en los equipos de atención sanitaria. El proceso racionalizado de remisión forma parte de un planteamiento de "puerta única" que examina toda la ciudad en busca de servicios sociales y necesidades legales, con remisiones que pueden proceder electrónicamente, directamente de un historial médico. Formado por abogados e investigadores no jurídicos encargados de prestar apoyo en abogacía y litigios. Además, el Children's Law Center también emplea a un trabajador de extensión familiar con gran experiencia en conectar con familias y otras personas de la comunidad, y que tiene experiencia en recibir apoyos legales similares en el pasado, que puede proporcionar apoyo específico a las familias clientes.

MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL PERSONAL

La estructura de personal para la SBCLC incluye un abogado a tiempo completo (con 5 abogados a tiempo completo en el Moran Center que tomarán referencias en áreas específicas de especialización) y personal programático, además de 3 asistentes sociales a tiempo completo que apoyan todos los casos en el Moran Center. La capacitación para voluntarios actuales y nuevos se divide en tres áreas temáticas generales: Disputas entre propietarios e inquilinos, derecho de familia y prestaciones por desempleo. Esto suele abarcar cuestiones de vivienda, custodia, tutela, adopción, manutención de menores, régimen de visitas, cambios de nombre, quiebra, cancelación de antecedentes penales y otros asuntos jurídicos civiles generales. Cuando la SBCLC recibe información sobre una familia con problemas de inmigración, la remite a un socio pro bono para que se ocupe de ella.

La estructura de personal de **Ayuda Legal** incluye 10 empleados a tiempo completo y entre cinco y siete consultores. En lugar de ponerse en contacto con las familias a través de un centro escolar o médico, Ayuda Legal lo hace a través de su página web. Aunque la mayoría de las remisiones se refieren a necesidades de vivienda, los visitantes del sitio web pueden ver que hay otros servicios jurídicos disponibles, como la obtención de órdenes de protección o la abogacía por los inmigrantes.

Asociaciones multidisciplinares

Para formar un equipo multidisciplinar que funcione bien, es fundamental cultivar y consolidar las alianzas institucionales. Como equipo multidisciplinar basado en la escuela, **SWON** estableció conexiones con socios educativos clave como las Escuelas Públicas de Atlanta y la organización de abogacía [Purpose Built Schools Atlanta](#), así como con proveedores de

salud mental en escuelas, iglesias locales, la YMCA y programas extraescolares, facultades de derecho y bufetes de abogados, y clínicas de salud comunitarias. Además, el enfoque holístico de SWON, que se anticipa a los problemas comunes que sirven de obstáculo a las familias, ha dado lugar a otras asociaciones, como The Furniture Bank, que dona muebles a las familias; Helping Mamas, que proporciona pañales y otros artículos de primera necesidad; Georgia Justice Project, que puede facilitar la eliminación de antecedentes penales; y una empresa profesional de análisis de moho, que puede realizar pruebas de seguridad ambiental en los hogares familiares.vii

En el enfoque multidisciplinar de **SBCLC**, las asociaciones entre los asistentes sociales y los abogados voluntarios ayudan a abordar problemas variados y complejos que pueden repercutir negativamente en la capacidad de un niño para permanecer en la escuela. Durante la pandemia, el acceso a las prestaciones de desempleo fue fundamental para muchas familias, pero a menudo estaba plagado de requisitos confusos, denegaciones rápidas y un proceso de apelación abrumador. Este es un ejemplo de un ámbito en el que un abogado voluntario con conocimientos especializados pudo ayudar a las familias a resolver una necesidad jurídica civil, obtener la ayuda financiera necesaria y contribuir a la estabilización y la salud de la familia.

Los programas de PLA basados en entornos médicos también se benefician de contar con un equipo multidisciplinar eficaz. El programa **Healthy Together** estableció sólidas alianzas con proveedores sanitarios de la zona, como el Children's National Hospital, Mary's Center, y Unity Health Care. Pero para detectar y abordar eficazmente las necesidades legales que perjudican la salud, se necesitaban asociaciones fuera de una consulta médica o un hospital. Una de estas asociaciones es con AmeriHealth Caritas DC, un proveedor local de seguros, que ha ampliado la base del sector de donde proceden las remisiones. La asociación también ayuda a los responsables del programa a calcular el ahorro de costes que supone una intervención legal en los casos en que es necesaria la abogacía de la vivienda para tratar el asma infantil. El Children's Law Center, que gestiona

CREAR UN MODELO DE “PAGO POR ÉXITO”

El Children's Law Center (CLC) recogió datos sobre niños y familias que recibieron intervenciones legales para resolver las condiciones ambientales insalubres de la vivienda relacionadas con el asma. Los datos mostraron que cuando la asociación entre médicos y servicios jurídicos de Healthy Together intervino con éxito, los costes sanitarios financiados por el gobierno se redujeron en \$10.000 por familia en promedio durante los primeros 18 meses. El CLC suscribió un acuerdo de reparto de costes con AmeriHealth Caritas DC, una compañía de seguros, en virtud del cual, en cualquier caso en que el Children's Law Center represente a un niño cubierto a través del seguro de AmeriHealth, AmeriHealth pagará al CLC aproximadamente la mitad de lo que promedie para evitar costes. Este tipo de acuerdo es un modelo para la sostenibilidad de la financiación con los proveedores sanitarios, y estos datos basados en los resultados también sirven para fomentar flujos de financiación adicionales a través de pruebas de éxito.

Healthy Together, también se ha asociado con otras organizaciones para abogar por viviendas más sanas que eliminen el moho de los interiores y la pintura con plomo, que pueden provocar problemas de salud a largo plazo en los menores. Esta labor de abogacía en colaboración condujo a la creación de un nuevo organismo en el gobierno de Washington D.C., el Department of Buildings (Departamento de Edificios), centrado en hacer cumplir los códigos de vivienda y remediar las infracciones antes de que causen daños. Estas relaciones de colaboración no sólo facilitan la identificación de las familias que necesitan apoyo legal, sino que también pueden reforzar los propios sistemas existentes para abordar las necesidades legales insatisfechas antes de que se enconen y se conviertan en problemas perjudiciales para la salud y/o experiencias adversas en la infancia.

¿Qué son los programas comunitarios multidisciplinares de la abogacía legal preventiva?

A pesar de que un problema que llega a un punto de crisis puede dar lugar a la búsqueda inicial en el sitio web y el contacto, el enfoque de abogacía legal holística **Ayuda Legal** conecta los diversos problemas que una familia puede estar enfrentando, ofreciendo triaje y el apoyo de un compañero con experiencia vivida de desalojo de vivienda, violencia doméstica, u otros desafíos legales.

Medir el impacto y mantener la financiación

Aunque los programas PLA tienen un historial emergente de éxito, la obtención de financiación continua es el mayor reto para la sostenibilidad de los programas. [El ahorro de costes demostrable](#) es una forma de sentar las bases para una financiación continuada, mientras que algunos programas han creado un flujo de financiación dentro de la configuración de las asociaciones multidisciplinares.

SWON utiliza datos para hacer un seguimiento de la capacidad del programa para mejorar la estabilidad de la vivienda de las familias, lo que puede dar lugar a mejoras en el rendimiento, la permanencia y la asistencia de los estudiantes. Los datos mostraron una eliminación completa de las solicitudes de desalojo a lo largo de dos años en el distrito escolar donde se puso en marcha inicialmente el programa, lo que se tradujo en un aumento de la permanencia y la estabilidad escolar. Estos resultados positivos, junto con el apoyo de socios institucionales, han ayudado a SWON a obtener financiación para expandirse a otros distritos escolares de Atlanta. SWON, que en el principio recibió una subvención de una única fundación benéfica, ha ampliado desde entonces sus operaciones a nueve escuelas gracias al apoyo de nuevas fundaciones. Los bufetes de abogados prestan apoyo jurídico a las familias de cada escuela, y las relaciones entre las escuelas y los bufetes conciencian sobre el impacto negativo de los problemas jurídicos no resueltos en el éxito escolar de los estudiantes.

La **SBCLC** se financia a través de diversas subvenciones y donaciones privadas. También cuenta con el apoyo de unos 40 abogados voluntarios capacitados y conectados a través de asociaciones con bufetes de abogados locales y profesionales en solitario.

CHAMPS recogió datos a través de una evaluación externa que constató una mejora de los beneficios sanitarios para los clientes, lo que se tradujo en un ahorro de costes para los hospitales. Estos ahorros, a su vez, se están aprovechando para cubrir el coste de un abogado de empresa. CHAMPS ha incorporado una fuente de financiación sostenible a través de su asociación con la Facultad de Derecho de la University of South Carolina, que ofrece CHAMPS como curso clínico para estudiantes de derecho, trabajo social y medicina. El trabajo clínico se complementa con la impartición de seminarios en la Facultad de Derecho. Este enfoque apoya la financiación sostenible de la clínica CHAMPS y también sirve como una inversión en el futuro de PLA mediante la formación de profesionales emergentes para enfocar su práctica con una lente multidisciplinar y considerar un enfoque de abogacía legal holística y su impacto en el bienestar del niño y la familia.

El programa **Healthy Together** del Children's Law Center se financió en el principio gracias a la donación de un filántropo, y ahora se financia a través de un grupo de fundaciones locales y regionales. Además, el Children's Law Center utilizó su propia investigación sobre el ahorro de costes que la asociación médico-legal supone para el sistema sanitario para conseguir financiación a través de un modelo de "pago por éxito" con su socio del sector asegurador, AmeriHealth Caritas DC. (Para más información sobre este innovador modelo, lea el cuadro de texto adjunto).

Ayuda Legal ha pasado de ser un proyecto a una organización sin ánimo de lucro 501(c)(3) comprometida a funcionar sin financiación pública. La organización utilizó un capital iniciador para desarrollar relaciones de confianza a largo plazo con fundaciones y una pequeña base de donantes individuales. Como la abogacía y el empoderamiento son fundamentales para la misión de Ayuda Legal, se tomó la decisión de no aceptar fondos federales o gubernamentales para mantener el trabajo independiente y desprovisto de cualquier limitación o restricción impuesta por los contratos gubernamentales tradicionales.

¿Qué son los programas comunitarios multidisciplinares de la abogacía legal preventiva?

Perspectivas futuras

PLA ofrece una importante oportunidad para implicar y apoyar a las familias de forma integral, y antes de que empeoren las circunstancias y las consecuencias. Aunque los programas de PLA han demostrado tener éxito a la hora de mitigar o resolver problemas legales que van en detrimento de la salud del niño y de la

familia, se necesita más investigación para comprender mejor la relación de PLA con el sistema de bienestar de menores y su impacto en el mismo. En SWON y CHAMPS se están llevando a cabo evaluaciones que incluyen un análisis más exhaustivo de esta relación, cada una de ellas con métodos y palancas de rigor diferentes.

Para conocer más, visite [Preguntas desde el campo](#) en [Casey.org](#).

- 1 Las necesidades legales civiles incluyen disputas entre individuos o empresas que afectan a la propiedad, los beneficios o los derechos legales de una persona. Los asuntos legales civiles no incluyen acusaciones ni procesos penales.
- 2 Sankaran, V. (2014). "Using Preventive Legal Advocacy to Keep Children from Entering Foster Care" ("Utilizar la abogacía legal preventiva para evitar que los menores ingresen en centros de crianza"). *William Mitchell Law Review* 40(3), 1036-47.
- 3 Este informe se basa en entrevistas con Tracy Goodman, Directora, Healthy Together, Children's Law Center, el 20 de abril de 2021 y el 9 de diciembre de 2021; María Jiménez, Directora, Clínica de Asistencia Legal, y Ariadna Michelle Godreau Aubert, Fundadora y Directora Ejecutiva, Ayuda Legal Puerto Rico, el 31 de enero de 2022; Emily Suski, Directora, Carolina Health Advocacy Medicolegal Partnership, el 11 de marzo de 2021; y Ayanna Jones-Lightsy, abogada y codirectora, Safe and Stable Homes Project, y Michael Lucas, subdirector, Standing with Our Neighbors, Atlanta Volunteers Lawyers Foundation, el 17 de marzo de 2021; y Megan McClung, abogada gerente, y Tom Verdun, director de servicios jurídicos, School-Based Civil Legal Clinic, Moran Center for Youth Advocacy, el 1 de abril de 2021.
- 4 El contenido de este informe se elaboró consultando a los miembros del Equipo Asesor sobre Experiencia Viva en la Gestión del Conocimiento el 15 y el 25 de abril de 2022. Este equipo incluye a jóvenes, padres, cuidadores familiares y padres de crianza con experiencia vivida en el sistema de bienestar de menores, que fungen como socios estratégicos de Family Voices United, una colaboración entre FosterClub, Generations United, Children's Trust Fund Alliance y Casey Family Programs. Entre los miembros que han contribuido a este informe figuran: Robyn Robbins, Sonya Begay, y Shana King.
- 5 Fong, Kelley. (2017). "Child Welfare Involvement and Contexts of Poverty: The Role of Parental Adversities, Social Networks, and Social Services" ("Participación del Bienestar de Menores y Contextos de Pobreza: El Papel de las Adversidades Parentales, las Redes Sociales y los Servicios Sociales"). *Children and Youth Services Review*, 72. 5-13.
- 6 Una reciente evaluación de Standing with Our Neighbors demuestra que el programa ha conseguido eliminar todas las solicitudes de desalojo de las familias que participan en él, reduciendo el número de solicitudes de 70 a 0 en un año.
- 7 Standing with Our Neighbors describió la asociación con la Mold Testing Company como un cambio de revolucionario, ya que las pruebas de moho (ofrecidas a un precio reducido) eran una necesidad común de la abogacía legal para las familias y estaban directamente conectadas con los problemas de vivienda y de salud de los menores.

Tel. 800.228.3559

Tel. 206.282.7300

Fax 206.282.3555

casey.org | KMResources@casey.org

