



INFORME ESTRATÉGICO

FAMILIAS FUERTES

¿Qué son los **programas de navegador familiar**?

Más de [2.6 millones de niños](#) en Estados Unidos son criados por sus abuelos u otros familiares,¹ ya sea de manera formal a través del sistema de bienestar de menores o de manera informal mediante acuerdos privados entre la familia. Cuando los cuidadores familiares asumen esta responsabilidad, a menudo reciben poco o ningún apoyo económico ni consejos sobre cómo navegar los sistemas que pueden ayudarlos a satisfacer las necesidades de los menores a su cargo. Algunas agencias de protección de menores están comenzando a adoptar una [cultura y práctica](#) que le da prioridad a la colocación con cuidadores familiares y los apoya, a menudo se pasa por alto a muchos cuidadores familiares. [Los programas de navegador familiar](#) ayudan a llenar estos vacíos al ofrecerles a los cuidadores familiares formales e informales información, educación y referencias a una amplia gama de servicios y apoyos. El objetivo del navegador (un asesor) es maximizar la capacidad de los cuidadores para brindar seguridad y estabilidad y, cuando corresponda, lograr la permanencia de los menores colocados en su hogar.

Este informe explica la necesidad de los programas de navegador familiar, describe sus elementos esenciales y ofrece ejemplos de jurisdicciones (incluidos resultados). Consulte el informe complementario para obtener información sobre el desarrollo y el financiamiento de estos programas: [¿Cómo hicieron algunos estados para desarrollar y financiar los programas de navegador familiar?](#)²



¿Qué son los programas de navegador familiar?

Necesidad de los programas de navegador familiar

Diferente a los padres de crianza, usualmente los cuidadores familiares se involucran para cuidar a los menores de manera urgente, sin previo aviso ni preparación. A menudo, los padres de crianza tienen tiempo para prepararse para recibir a los menores, tienen acceso a clases de crianza, cuidado infantil, ropa y un programa de almuerzos sin costo. Además, a menudo a los menores en cuidado de crianza formal se les ofrecen apoyos como bicicletas, actividades extracurriculares y membresías al YMCA, pero rara vez sucede lo mismo con los que están bajo cuidado informal. Muchos cuidadores familiares son adultos mayores y tienen estilos de vida modestos: es posible que tengan un vehículo más pequeño, vivan en una comunidad de retiro o en una casa que no tenga espacio para los menores. Con frecuencia, los cuidadores familiares reciben a los menores sin conocer sus antecedentes médicos ni sus historias de trauma, y en ocasiones se hacen cargo de menores cuya existencia ignoraban hasta que llegan a su casa debido a una crisis. “Es muy probable que los cuidadores familiares estén aislados”, señaló Shelly Willis, directora ejecutiva del Servicio de Educación y Apoyo para las Familias en el estado de Washington. “Es probable que sus amigos no tengan hijos, que se vayan a jugar golf, de viaje o estén disfrutando del retiro. En términos de relevo y apoyo, es un mundo muy diferente para los cuidadores familiares”.

Como todos los menores colocados fuera de su hogar, los que están con un familiar tienen derecho a recursos y apoyos que ayuden a proteger su seguridad, promuevan su bienestar y faciliten la permanencia, idealmente a través de la reunificación segura con su familia.

Elementos esenciales

Los programas de navegador familiar les ofrecen a los cuidadores familiares servicios de información, referencias y seguimiento para vincularlos con los beneficios o servicios que ellos o los menores necesiten. Por ejemplo, los navegadores familiares pueden ayudar a que los cuidadores soliciten beneficios públicos como la ayuda en efectivo del Programa de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF), el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) y la cobertura de

[Grandfamilies.org](#) es un [sitio web](#) con estrategias, información sobre políticas federales de financiamiento y ejemplos de jurisdicciones, incluida una [hoja con consejos](#) para el desarrollo de programas de navegador familiar.

Medicaid para los menores. Los programas de navegador familiar también ayudan a las agencias y a los proveedores a adaptarse a las necesidades de estos familiares y ofrecen información sobre los sistemas a los que deben acceder para recibir ayuda. En algunos casos, los navegadores familiares asumen varios roles. Por ejemplo, en el [condado de Allegheny, Pensilvania](#), ayudan en las colocaciones familiares en casos de crisis, así como a localizar a familiares. Si bien algunos programas de navegador familiar están a disposición de todos los cuidadores familiares, otros son exclusivos para los cuidadores de menores involucrados con las agencias de bienestar de menores.

Los programas de navegador familiar ayudan a los cuidadores familiares a conocer sobre programas y servicios y cómo acceder a ellos y utilizarlos, tanto para cubrir las necesidades de los menores a su cargo como de las suyas en su papel de cuidadores. También promueven la colaboración eficaz entre las agencias públicas y privadas para asegurar que se atienda eficazmente a los cuidadores familiares. Para recibir financiamiento federal bajo la ley *Family First Prevention Services Act* del 2018 (Ley de Servicios Preventivos ‘Familias Primero’), los programas de navegador familiar deben estar clasificados en el [Prevention Services Clearinghouse \(Centro de Intercambio de Información sobre Servicios Preventivos\) del título IV-E](#) como programas prometedores, respaldados o bien respaldados. Las actividades de los [programas de navegador familiar aprobadas por la Agencia de Menores](#) incluyen:

- Colaborar con otras agencias estatales y locales que coordinan servicios u ofrecen servicios de información y referencias (incluidas las líneas 2-1-1 y 3-1-1).

Para muchos cuidadores familiares, hay poca esperanza. Parte de nuestro trabajo es infundir esa esperanza.

— HEIDI LESTER,

GERENTE DEL PROGRAMA DE NAVEGADOR FAMILIAR DE MONTANA

¿Qué son los programas de navegador familiar?

- Incluir en el diseño y la puesta en marcha de los programas a las personas con experiencia vivida (cuidadores familiares, jóvenes criados por cuidadores familiares), a las agencias gubernamentales y a las organizaciones comunitarias y religiosas correspondientes.
- Establecer sistemas de información y referencias que vinculen a los cuidadores familiares, a los facilitadores de grupos de apoyo y a los proveedores de servicio entre sí, y que ofrezcan capacitación, asistencia jurídica e información sobre los criterios de elegibilidad y cómo inscribirse para recibir beneficios públicos.
- Difusión de información dirigida a los cuidadores familiares a través de sitios web, guías y otros materiales.
- Establecer alianzas entre agencias públicas y privadas, como las organizaciones comunitarias y religiosas, las escuelas y las agencias gubernamentales correspondientes, para aumentar la concientización sobre la necesidad de cuidadores familiares y promover mejores servicios.

Las investigaciones muestran que los cuidadores familiares consideran que los [programas de navegador familiar son útiles tanto para ellos como para los menores a su cargo](#), que ofrecen información, recursos y apoyo mutuo, y reducen el aislamiento. [La satisfacción entre los cuidadores familiares](#) que participan en esos programas es alta.

Ejemplos jurisdiccionales y resultados

[La mayoría de los estados tienen programas de navegador familiar](#). Hasta mayo del 2023, se habían calificados 4 programas como prometedores o respaldados por evidencia científica en el *Prevention Services*

Clearinghouse del título IV-E, y 5 fueron calificados como programas prometedores o respaldados por evidencia científica en el *California Evidence-based Clearinghouse* (Centro de Intercambio de Información Basada en Evidencia de California).³ Otros programas están siendo revisados. La mayoría de los programas incluidos en los centros de intercambio de información están adscritos a un estado en particular, no están diseñados para ser específicos para un estado. La información sobre los programas (en especial la que se encuentra en los manuales de los programas) puede usarse para favorecer su implementación y operación fuera de la jurisdicción donde se desarrollaron. Algunos ejemplos de jurisdicciones con programas de navegador familiar duraderos e integrales incluyen:

Arizona

[Arizona Kinship Support Services](#) es un programa de la Asociación para la Infancia de Arizona que comenzó como una subvención discrecional de la Agencia de Menores y está calificado como un programa respaldado por evidencia científica en el *Prevention Service Clearinghouse* del título IV-E. Mediante servicios voluntarios para los cuidadores familiares formales e informales, este programa ofrece defensoría, educación, información y referencias (incluye información sobre recursos jurídicos), grupos de apoyo y ayuda para llenar formularios para escuelas, servicios médicos y beneficios. El [manual de implementación del programa](#) describe al personal y la capacitación necesaria, los elementos centrales del programa (incluida la selección y el ingreso, los servicios del navegador familiar, otros servicios de apoyo para las familias y recomendaciones sobre la duración e intensidad de los servicios), así como las directrices para el seguimiento del cumplimiento y los protocolos de gestión de datos. Un estudio cuasiexperimental encontró

El programa de navegador familiar está diseñado para apoyar a los cuidadores familiares, pero también apoya muchísimo a los menores. Cuando un cuidador familiar está lleno de resentimiento, el menor corre peligro. Los grupos de apoyo para cuidadores familiares reconocen y entienden que, realmente, este es un arduo trabajo. Y cuando una comunidad invierte en los cuidadores familiares, les hace saber que son valorados y comprendidos.

— SHROUNDA SELIVANOFF,
DIRECTORA DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE CHILDREN'S HOME SOCIETY OF WASHINGTON

¿Qué son los programas de navegador familiar?

que los menores cuyas familias recibían servicios del programa tenían [más probabilidad de ser colocados bajo el cuidado de familiares y de lograr la permanencia](#), en comparación con los menores cuyas familias recibían los servicios habituales del Departamento de Servicios para la Seguridad de Menores de Arizona.

Colorado

El Programa [Colorado Kinnected Navigator](#) —que surgió como un proyecto demostrativo de exención del título IV-E— está calificado como un programa [prometedor](#) en el *Prevention Services Clearinghouse* del título IV-E y es para los cuidadores familiares que se encargan de menores con un caso abierto con la agencia de bienestar de menores (no es necesario que un tribunal esté interviniendo). Además de llevar a cabo una evaluación de necesidades y ofrecerles apoyos tangibles e intangibles a los familiares, el programa ofrece actividades de búsqueda y participación familiar, y reuniones de participación familiar con facilitadores. El [manual del programa](#) detalla sus servicios y procedimientos de recopilación de datos. Un estudio aleatorizado y controlado encontró que los menores cuyas familias participaban en el Programa Colorado Kinnected Navigator tenían [una mayor estabilidad de colocación y más probabilidades de lograr la reunificación con sus padres](#), en comparación con menores en circunstancias similares cuyas familias no participaban en el programa.

Florida

El Programa [Children's Home Network-Kinship Navigator](#) ofrece servicios tanto a los cuidadores formales como a los informales y está calificado como un programa [respaldado por evidencia científica](#) en el *California Evidence-Based Clearinghouse*. Los servicios del programa incluyen apoyo entre pares (contratar a abuelos y a otros familiares y cuidadores familiares con experiencia vivida y que pueden guiar a otros cuidadores familiares) y un enfoque de equipos interdisciplinarios para la resolución de problemas complejos. El programa usa una gama de evaluaciones estandarizadas para identificar y abordar las necesidades de la familia y del desarrollo de los menores, el estrés, la salud y el bienestar. El programa incorpora un modelo integral y un enfoque orientado a la familia que incluye la colaboración con miembros clave de la comunidad para favorecer y fortalecer el cuidado por familiares. Un estudio de investigación aleatorizado y controlado demostró que los menores cuyos cuidadores recibieron servicios a través de este programa tenían menos probabilidad de experimentar maltrato y más probabilidad de vivir con un familiar, en comparación con los menores cuyos cuidadores recibían la atención habitual.⁴

Nevada

El Programa [Foster Kinship Navigator Program](#), calificado como [prometedor](#) por el *Prevention Services Clearinghouse* del título IV-E, se enfoca en el apoyo jurídico, la estabilidad financiera, la vinculación con recursos y el apoyo emocional para los cuidadores. Todos los cuidadores familiares (formales e informales) tienen acceso a una línea de ayuda, un localizador de recursos en línea, una evaluación de ingreso, derivaciones en la comunidad, clases educativas, eventos familiares, y grupos de apoyo en línea y presenciales. Los cuidadores familiares con una necesidad demostrada califican para el manejo de caso con un defensor de familias. El modelo del programa ofrece información sobre la dotación de personal, la evaluación y el manejo de casos. El programa ha demostrado una [mayor estabilidad de colocación](#) en los menores con cuidadores familiares.

Ohio

[OhioKAN \(Kinship and Adoption Navigator\)](#) es un programa del Departamento de Trabajo y Servicios Familiares de Ohio que es administrado por una organización sin fines de lucro estatal.⁵ OhioKAN, a través de 10 oficinas regionales, atiende a cuidadores familiares formales e informales, así como a las familias después de las adopciones. Tras una conversación inicial y de describirles el programa a los cuidadores familiares, el personal de OhioKAN identifica recursos específicos para las necesidades de la familia (utilizando un [centro de información](#) con más de 9000 recursos), elabora un plan de recursos personalizado y le da seguimiento a la familia a lo largo del tiempo. El amplio [manual del programa](#) describe sus elementos centrales, la teoría del cambio, la manera en que el programa colabora con la comunidad (incluido el [marco de inclusión, diversidad, equidad y acceso](#) de OhioKAN), estructuras de personal, pasos a tomar en la prestación del servicio e información sobre cómo poner en marcha y dar seguimiento al programa. Se encuentra en curso una [evaluación](#) (diseñada para la revisión del *Prevention Services Clearinghouse* del título IV-E).

Pennsylvania

El Programa [Kinship Caregiver Engagement and Support](#), ofrecido por A Second Chance, Inc. (una agencia privada de cuidado de crianza por familiares) está calificado como un programa [prometedor](#) en el *California Evidence-Based Clearinghouse*. El programa atiende a cuidadores familiares de menores en el sistema de bienestar de menores, ofrece manejo intensivo de casos, apoyos específicos y capacitación, incluidos apoyos específicos una vez se logre la permanencia.

¿Qué son los programas de navegador familiar?

Un estudio de investigación cuasiexperimental mostró que el programa dio como resultado mayores tasas de custodia permanente (tutela legal) para sus participantes.

Su éxito con familias afroamericanas en particular podría ayudar a reducir la desigualdad racial en los resultados de permanencia.⁶

Para más información, lea las [preguntas desde el campo](#) en [Casey.org](#).

- 1 Un pariente se define como un familiar por consanguinidad o afinidad, así como otras personas cercanas al menor y a la familia, y que el menor o la familia consideran como su “familia elegida”. También se les conoce como [parientes ficticios](#).
- 2 Este informe se basa en las entrevistas realizadas a:
 - Lauren Alessi, asociada de investigación y directora asociada, del Centro de Investigación sobre Trabajo Social de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Estatal de Colorado; Jeannie Berzinskas, administradora del Programa de Cuidado por Parientes, del Departamento de Servicios Humanos de Colorado (División de Bienestar de Menores); Greg Forehand, asociado de investigación del Instituto de Investigación sobre Servicios Humanos; y Marc Winokur, científico investigador sénior y director del Centro de Investigación sobre Trabajo Social de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Estatal de Colorado. (13 de febrero de 2023)
 - Rosalyn Alber, gerente del Programa *Kinship and Lifespan Respite*, de la Administración de Personas Mayores y Apoyo a Largo Plazo del Departamento de Servicios Sociales y de Salud del Estado de Washington; Geene Delaplaine, gerente del programa *Kinship Care and Guardianship*, del Departamento de Menores, Jóvenes y Familias del Estado de Washington; Amanda Krotke, analista de fidelidad, de la Administración de Personas Mayores y Apoyo a Largo Plazo del Departamento de Servicios Sociales y de Salud del Estado de Washington; Laurie Lippold, directora de políticas públicas de Partners for Our Children; y Shrounda Selivanoff, directora de políticas públicas de Children’s Home Society of Washington. (27 de febrero de 2023)
 - Lisa Curry, gerente de investigación de JG Research & Evaluation, y Heidi Lester, gerente del Programa de Navegador Familiar de Montana (10 de marzo de 2023)
 - Julia Donovan, directora de programa de OhioKAN, y Veronica Burroughs, gerente de proyectos del Departamento de Trabajo y Servicios Familiares de Ohio. (30 de marzo de 2023)
 - Lynn Urvina, cuidadora familiar y defensora, y Shelly Willis, directora ejecutiva del Servicio de Educación y Apoyo para las Familias. (20 de marzo de 2023)
- 3 No todos los programas que se indican en los dos centros de intercambio de información siguen activos.
- 4 Littlewood, K., Cooper, L., & Pandey, A. (2020). *Safety and placement stability for the Children’s Home Network kinship navigator program*. *Child Abuse & Neglect*, 106.
- 5 *Ohio’s Kinship Supports Intervention/Protect OHIO*, el cual fue financiado por una exención del título IV-E, está calificado como un programa prometedor tanto en el [Prevention Services Clearinghouse del título IV-E](#) como en el [California Evidence-Based Clearinghouse](#).
- 6 Lee, D. H. J., Huerta, C., & Farmer, E. M. Z. (2021). *Kinship navigation: Facilitating permanency and equity for youth in child welfare*. *Children and Youth Services Review*, 131.

Tel.: 800.228.3559

Tel.: 206.282.7300

Fax: 206.282.3555

[casey.org](#) | KMResources@casey.org

