

ANÁLISIS JURISDICCIONAL

# TRANSFORMAR LOS SISTEMAS DEL BIENESTAR DE MENORES

## ¿Cuáles son los elementos clave para mantener, ampliar y difundir los programas de padres socios?

En todas las disciplinas, los programas de apoyo entre pares han surgido como un enfoque eficaz para dar apoyo e inspirar a las personas. Uno de esos modelos en el ámbito del bienestar de menores, los [parent partner programs](#) (programas de padres socios), involucra a padres biológicos con experiencia vivida como mentores de padres biológicos que apenas se ven involucrados, o que se encuentran en riesgo de involucrarse con la agencia de protección de menores. Estos programas se centran en fortalecer los [factores de protección](#) de las familias para prevenir el abuso y la negligencia de menores o promover la reunificación en el tiempo.

Los padres socios ofrecen apoyo, orientación y esperanza como alguien que ha superado de manera exitosa una situación parecida. Tienen una perspectiva y capacidad de mostrar empatía y conectar con los padres biológicos únicas, y muchos padres biológicos atribuyen el éxito en su reunificación a la participación de los padres socios. Existen [cada vez más investigaciones](#) que demuestran que estos programas conducen a la reunificación y a bajas tasas de reingreso al cuidado de crianza. En particular, las estrategias del programa de involucramiento en etapas tempranas, la mentoría entre pares, la reducción del aislamiento social y la vinculación de los padres y las madres con los servicios, pueden contribuir a estos resultados positivos.

Entrevistas realizadas con personal de siete programas diferentes de padres socios <sup>1</sup> resaltan los elementos clave para mantener y ampliar los programas, y difundir el modelo en todo el país. Las principales temáticas que se derivan de dichas entrevistas se resumen en las secciones siguientes.<sup>2</sup>



# ¿Cuáles son los elementos clave para mantener, ampliar y difundir los programas de padres socios?

## Establecimiento de prioridades y valores por la dirección

De acuerdo con quienes participaron en las entrevistas, es esencial que la dirección **articule cómo el enfoque de mentoría por pares se alinea con los valores de la agencia de un compromiso familiar auténtico**, fomentando un cambio de paradigma de una interacción y apoyo de profesionales a padres a otra entre pares. La dirección debe comunicar este valor de manera interna al personal y de manera externa a socios en la comunidad siempre que sea posible. El personal en todos los niveles necesita comprender de manera clara las bases empíricas y el impacto de los programas de padres socios como una estrategia poderosa para superar los retos que frecuentemente enfrenta la participación de las familias, enfocándose en las fortalezas y las necesidades de las familias, y formando relaciones de confianza con las familias biológicas.

Todos los centros reportaron que el **apoyo de la dirección y los paladines** jugaron un papel esencial en el éxito de los programas. Encontrar a dichos paladines (por ejemplo, el Court Improvement Program [programa de mejora de los tribunales] y jueces, tutores para representación temporal de los menores, socios comunitarios) fue clave, tanto al lanzar nuevos programas como para mantener los existentes, en especialmente durante los cambios de administración o cuando se toman las decisiones de financiamiento de los programas. Los paladines pudieron comunicar el apoyo para el cambio de paradigma a los partes interesadas en varias áreas, como:

- **Formación y desarrollo** de líderes estatales, locales y de padres.
- Definición de la importancia de **dar seguimiento a datos, evaluaciones y resultados**.
- Apoyo en el **cambio de cultura** en toda la agencia para valorar y adoptar a los padres socios.

## Cambio en la cultura para aceptar la experiencia y los comentarios y opiniones de los padres

La implementación de programas de padres socios puede **influir de manera profunda en la cultura y el clima de la agencia**. La presencia de los padres socios trabajando junto con el personal de bienestar de menores cambia la manera en que este percibe y se relaciona con las familias: como socios. Los padres socios encarnan una visión poderosa y convincente de cómo puede ser una auténtica alianza entre las familias y el sistema de bienestar de menores.

Las personas entrevistadas ilustraron cómo los padres socios pueden ayudar a cambiar las percepciones sobre los padres que se ven involucrados con el sistema de bienestar de menores. Con demasiada frecuencia, las imágenes y los mensajes asociados con los padres que reciben servicios del sistema de bienestar de menores son negativos, enfocados en las deficiencias y el fracaso. Mediante una comunicación cuidadosa sobre los éxitos de los padres, los padres socios pueden transmitir imágenes positivas que cambien las percepciones y desafíen el pensamiento adverso hacia los padres. En muchos casos, **los padres socios pueden ayudar a replantear la narrativa sobre los padres**, y ofrecer ejemplos tangibles de la capacidad del ser humano para lograr un cambio significativo y duradero.

Las personas entrevistadas también destacaron la importancia de **abordar la resistencia** tanto del personal del sistema de bienestar de menores como del de otros sistemas que atienden a los menores sobre el papel que tienen los padres socios. Los asistentes de casos y otros profesionales a menudo manifestaron una resistencia inicial a la idea de hacer partícipes a los padres que anteriormente se vieron involucrados en el sistema. Al ofrecer oportunidades tempranas para conocer y relacionarse con los padres socios, se aseguró que el personal y las partes interesadas vieran rápidamente el valor de estos, se acercaran a ellos con preguntas

Como madre socia convierto el papel en personas. Es decir, cuando busco un recurso para los padres, siempre me gusta establecer un contacto afectuoso. Esto ha ayudado a mejorar el nivel de comodidad de los padres porque ahora no se trata de una llamada en frío, sino que tienen a una persona e información con la que conectar de manera directa.

— DAWNE' SHAW,  
PEER AND WRAPAROUND SPECIALIST (ESPECIALISTA EN APOYO MUTUO), CALIFORNIA

# ¿Cuáles son los elementos clave para mantener, ampliar y difundir los programas de padres socios?

y los incluyeran en el proceso cuando trabajaban con las familias.

La dirección puede desempeñar un papel esencial para generar una buena disposición del personal y de las organizaciones para celebrar y apoyar el papel de los padres socios. La capacitación continua y la comunicación efectiva pueden ayudar a crear ambientes más incluyentes para comprender los papeles únicos de los padres socios como líderes clave para ayudar a los padres a alcanzar sus objetivos. Hacer hincapié en que los padres socios pueden ayudar a mantener a las familias juntas ha sido clave para lograr y mantener el apoyo del personal, en particular en momentos en los que hay cambios en la dirección y de paladines.

Un papel secundario de los padres socios ha sido la **inclusión de sus comentarios y opiniones en la elaboración de las políticas y las prácticas en el ámbito del bienestar de menores**. Las personas entrevistadas resaltaron que la perspectiva de los padres ha sido esencial en la adaptación de las prácticas y las políticas, o en la creación de nuevas prácticas y políticas, que satisfagan las necesidades de las familias. Aunque los padres socios en general influyen en las familias a nivel individual, algunos centros también los han involucrado en la toma de decisiones a nivel de sistemas y participan en grupos de trabajo en el sistema de bienestar de menores, en los sistemas de tribunales y en la comunidad. De manera similar, algunas agencias de protección de menores también han establecido consejos asesores de padres para formalizar el proceso de inclusión de sus comentarios y opiniones en sus procesos de toma de decisiones. Aprovechar el poder de las perspectivas de los padres, tanto a nivel familiar como de sistemas, es una estrategia clave para cambiar la manera en que el sistema de bienestar de menores ve e involucra a las familias.

## Formalizar apoyos para los padres socios

Proporcionar apoyo formal a los padres socios es clave para su eficacia y satisfacción en su papel. Para los padres, el camino de ser alguien que recibe un servicio

a desarrollar las habilidades y competencias necesarias para fungir como un padre socios profesional puede ser complicado y requiere de los [apoyos adecuados](#).

**La creación de capacidades en las agencias para apoyar a los padres socios** se ha centrado en varias cuestiones, incluidas abordar la reticencia del personal, promover a las familias como socios y establecer una infraestructura que fomente la [capacitación inicial](#) y el continuo desarrollo profesional.

Además de la capacitación continua, muchos programas han incorporado maneras para **fomentar la salud y el bienestar de los padres socios** para ofrecerles un espacio seguro para librarlos de las presiones de la función y prevenir el desgaste o la transferencia. Algunos programas han creado de manera deliberada espacio para grupos de apoyo entre pares entre los líderes de los padres socios, especialmente en momentos de desafíos serios en la comunidad, como durante la pandemia de COVID-19. Un beneficio inesperado o un resultado secundario, que no ha medido en su mayor parte, es el **avance continuo** a través de la participación en programas de padres socios. A menudo, ser padres mentores es una puerta para la trayectoria profesional a futuro de los padres de tal manera que con su papel como padres socios han iniciado sus carreras en los servicios de bienestar de menores o en los servicios sociales y los ha llevado a seguir estudios educación superior.

## Diseñar un programa culturalmente receptivo

Para ser eficaces desde el inicio y a lo largo del tiempo, desde un principio, los programas de padres socios necesitan **incluir consideraciones sobre aspectos culturales en los planes de reclutamiento, contratación y capacitación**. La diversidad de los padres socios debe ser un reflejo de la diversidad de la población que atiende la agencia. De acuerdo con las personas entrevistadas, los padres socios necesitan recibir capacitación de una manera culturalmente receptiva y también necesitan capacitarse para ser

Tuvimos que hacer un cambio de cultura importante y generar confianza, evolucionar a un lugar donde el personal pudiera ver el valor de establecer alianzas con los padres biológicos que habían pasado por el sistema.

— NINA POWELL,

DIVISION CHIEF (JEFA DE DIVISIÓN), LOS ANGELES COUNTY PARENTS IN PARTNERSHIP

# ¿Cuáles son los elementos clave para mantener, ampliar y difundir los programas de padres socios?

culturalmente receptivos con las familias que apoyan. Cuando sea posible, los padres socios deben asignarse a las familias en función de las necesidades lingüísticas y el contexto cultural.

## Establecer una base empírica y comunicar ampliamente los resultados

### Desafíos en el seguimiento de los resultados

Las personas entrevistadas de cada centro hablaron sobre la necesidad y el deseo de establecer una base empírica, pero **la capacidad para recopilar y evaluar los datos varió mucho**. Las cuestiones que se citaron con mayor frecuencia que afectan la capacidad de evaluación fueron:

- Financiamiento.
- Disponibilidad de datos confiables.
- Mantenimiento de la fidelidad.
- Financiamiento para la replicación del centro/programa.
- Ética en la realización de ensayos aleatorios controlados en la población de bienestar de menores.
- La dificultad de medir los resultados y generar una base de investigación para los programas de prevención primaria (por ejemplo, Parent Cafés [Cafés para padres], Circle of Parents [Círculo de padres]).

Según las personas entrevistadas, la naturaleza de la población atendida da como resultado un mayor nivel de dificultad en la generación de una base de investigación. La participación en muchos de los programas de prevención es voluntaria y anónima, lo cual dificulta la recopilación y el seguimiento de los datos sobre las mejoras a nivel individual o familiar. Buena parte de los datos recopilados provienen de autoinformes de cambio en el conocimiento o la satisfacción, sin ninguna relación clara en los efectos sobre la seguridad, la permanencia y el bienestar de los menores. La incapacidad de dar seguimiento a los resultados con los datos administrativos provenientes de la agencia de protección de menores

añade un nivel de dificultad para la creación de una base empírica más sólida.

### Aprovechar las relaciones para comunicar los éxitos

Algunos de los centros utilizaron los resultados positivos sobre la prevención y la reunificación provenientes de sus evaluaciones para exponer los argumentos para la expansión del programa de un incremento en el financiamiento del mismo. En estos casos, el apoyo de los grupos de defensa existentes que habían **establecido relaciones con la dirección de las agencias o el poder legislativo de los estados** fue esencial, ya que dio acceso para comunicar los resultados positivos. Un centro pudo promover de manera exitosa ante legisladores estatales la aprobación de una ley que establece un programa de padres socios a nivel estatal. Por otro lado, a los centros que carecen de estas relaciones existentes con otros grupos de defensa o legisladores les fue más difícil comunicar y aprovechar los hallazgos positivos de las evaluaciones para respaldar el mantenimiento o la expansión de los programas.

## El camino a seguir

### Financiamiento de la sostenibilidad

El financiamiento fue una cuestión clave en casi todos los sitios. Los programas en todo el país han tenido dificultades para mantener los programas de padres socios una vez que se agota el financiamiento inicial. Cuando el financiamiento cesa, los programas corren el riesgo de perder los avances logrados en las prácticas, la prestación de los servicios y los resultados positivos para los menores y las familias. Además, los líderes de las familias y los paladines de los programas se desaniman y es menos probable que apoyen otros programas innovadores e iniciativas de cambio que se centran en los puntos de vista y las decisiones de los padres.

Recopilar datos es un elemento clave. Retrata qué tan efectivo es un programa y qué tan valiosos son los pares mentores para apoyar a las familias que se ven involucradas con el sistema del bienestar de menores.

— SARA PERSONS,

STATE DIRECTOR IOWA PARENT PARTNER (DIRECTORA ESTATAL DE PADRES SOCIOS EN IOWA), CHILDREN & FAMILIES OF IOWA



# ¿Cuáles son los elementos clave para mantener, ampliar y difundir los programas de padres socios?

Para muchos centros, el financiamiento ha dependido en gran medida de subvenciones de corto plazo, que demandan tiempo y requieren personal dedicado para su administración. Incluso cuando la prestación de los servicios esenciales se mantiene, a menudo **falta financiamiento para dar seguimiento a los datos, la ampliación de los programas, actividades de defensa, investigación y evaluación a largo plazo.** Las restricciones financieras tienen un impacto en el crecimiento de los programas y en el potencial para generar conocimientos sobre los efectos de estos programas en los menores y las familias, lo cual es particularmente problemático ya que el interés y la necesidad de prácticas basadas en la investigación y empíricas siguen creciendo.

Sin embargo, hay varias [oportunidades de financiamiento](#) a considerar que podrían apoyar el crecimiento y la expansión de los programas de padres socios. Medicaid, por ejemplo, es un beneficio opcional que los gobiernos estatales pueden decidir usar para financiar el apoyo entre pares, como los padres socios. Además, la [Family First Prevention Services Act](#) (Ley de Servicios de Prevención Family First) establece nuevas oportunidades para que los estados y las tribus que operan programas bajo el Título IV-E empleen financiamiento federal de duración indefinida para brindar servicios de prevención a las familias que se encuentran en riesgo de entrar al cuidado de crianza. Actualmente, el [Title IV-E Prevention Services Clearinghouse](#) (Centro de Intercambio de Información sobre Servicios de Prevención) del Título IV-E ha revisado y evaluado tres modelos de padres socios ([Iowa's](#)

[Parent Partner Approach](#) [enfoque de asociación de padres socios de Iowa], [Parents Anonymous](#) [padres anónimos] y [Sobriety Treatment and Recovery Teams](#) [Equipos de Tratamiento y Recuperación de la Sobriedad, o START por sus siglas en inglés]). Sin embargo, independientemente del financiamiento Federal, también deben explorarse posibles fondos estatales y locales, ya que los costos relativamente bajos y los resultados positivos de los programas hacen de los programas de padres socios una inversión que vale la pena. Al mejorar la participación de los padres, reducir la cantidad de menores que entran bajo cuidado y aumentar el número de familias reunificadas, los programas de padres socios pueden mejorar los resultados para los menores y las familias y generar ahorros en costos.

## Aprovechar a los socios comunitarios

Todos los centros reconocieron la importancia de **obtener el apoyo de socios en la comunidad**, alabando su papel como aliados invaluable en el diseño y la operación continua de un programa de padres socios. Algunos de los centros resaltaron las excelentes relaciones con sus agencias y poderes legislativos estatales, lo que mejoró las probabilidades de que se mantuvieran y su posible expansión. Otros centros han establecido buenas relaciones con universidades aliadas, lo que ha dado como resultado evaluaciones sólidas, a menudo realizadas sin costo para el programa de padres socios.



# ¿Cuáles son los elementos clave para mantener, ampliar y difundir los programas de padres socios?

## Generar apoyo para la ampliación y la difusión

Los centros mostraron un gran interés por el aprendizaje entre pares sobre cómo ampliar, seguir evaluando, aumentar la participación y mejorar la sostenibilidad. Las personas entrevistadas estuvieron interesadas en **crear una red de programas de padres socios** de todo el país para aprender unos de otros y compartir estrategias, desafíos y lecciones aprendidas, lo que llevó a la formación de Parent Partner Learning Collaborative

(PPLC) en 2020. El PPLC, que es dirigido de manera conjunta por [Children's Trust Fund Alliance](#), directores de programa de varios programas de padres socios y Casey Family Programs, se reúne dos veces al mes para establecer redes y fortalecer los programas existentes, documentar el aprendizaje, mejorar las pruebas de investigaciones existentes y responder a solicitudes de asistencia técnica relacionadas con el desarrollo de nuevos programas de padres socios.

Para conocer más, visite [Preguntas desde el campo](#) en [Casey.org](#).

- 1 Programa Parent Partner de Iowa, condado de Jefferson, Parenting Advocacy Program (Programa de Defensa de la Crianza) de Kentucky, Los Angeles County Parents in Partnership (Padres Aliados del Condado de Los Ángeles), Kentucky Sobriety Treatment and Recovery Teams (START; Equipos de Tratamiento para la Sobriedad y la Recuperación de Kentucky), Circle of Parents, Parent Cafés y Parents for Parents de Washington.
- 2 Este informe está basado en las siguientes entrevistas: personal del Parent Partner Program (Programa de Padres Socios) de Iowa, Iowa Department of Human Services (Departamento de Servicios Humanos de Iowa), 15 de agosto de 2019; Nina Powell, Division Chief (jefa de división), Resource Family Recruitment (Reclutamiento de Familias de Crianza) y Parents in Partnership (Padres en Alianza), Los Angeles County Department of Children and Family Services (DCFS; Departamento de Servicios para los Menores y las Familias del Condado de Los Ángeles), Dominique Robinson, Program Manager (gerente de programa) Parents in Partnership, DCFS, Tiffany Collins, Children's Services Administrator III (administradora III de servicios para menores), DCFS, 3 de septiembre de 2019; Desirea Rhodes y Amanda Gehrung, Cabinet for Health and Family Services (gabinete de servicios de salud y para las familias), Kentucky Department of Community Based Services (Departamento de Servicios Comunitarios de Kentucky), 4 de septiembre de 2019; Michelle Amann, Assistant Director (subdirectora), y Erin Smead, Director (directora), START, Cabinet for Health and Family Services, Kentucky Department of Community Based Services, y Tina Willauer, Program Director (directora de programas), Children and Family Futures, Lake Forest, CA, 10 de septiembre de 2019; Christie Ferris, Board Member (integrante del consejo) de Circle of Parents, y Julie Rivnak-McAdam, Administrative Coordinator (coordinadora administrativa) de Circle of Parents, 16 de septiembre de 2019; Alise Morrissey, Director of Family Impact (directora de impacto familiar), Parents for Parents, Children's Home Society of Washington, 24 de septiembre de 2019; Alexandra James, Senior Consultant (consultora sénior), Katthe Wolf, presidente y directora general (CEO), Alexis Moreno, Outcomes and Impact Team Lead (responsable de equipo de resultados e impacto), National Parent Cafés, 24 de septiembre de 2019; y correspondencia por escrito con Dawne' Shaw, Peer and Wraparound Specialist, UC-Davis, 25 de agosto de 2023.

Tel.: 800.228.3559

Tel.: 206.282.7300

Fax: 206.282.3555

casey.org | KMResources@casey.org

