



INFORME ESTRATÉGICO

ORGANIZACIONES SALUDABLES

¿Cómo infunden esperanza los programas de padres socios y apoyan la prevención y la reunificación?

Los padres que han llamado la atención de los servicios de protección de menores o que han perdido hace poco la custodia de sus hijos se enfrentan a estresores increíbles. A menudo experimentan una gama de emociones, como miedo, enojo y desesperanza. Pueden creer que son impotentes y que se encuentran a solas. Y en base a muchas experiencias de vida anteriores, pueden sentir hostilidad hacia las personas que se vieron involucradas en la prestación de los servicios y tomaron decisiones importantes sobre sus hijos.

Muchas agencias de bienestar de menores han dado pasos para dar prioridad a una [interacción significativa con las familias](#). Al hacerlo, han reconocido el poder inherente diferencial entre los padres y los asistentes de casos, y la importancia de vincular a las familias que apenas se ven involucradas con el sistema con padres que ya han tenido experiencia con el sistema de bienestar de menores, quienes los pueden orientar, animarlos e infundirles confianza sobre lo que viene. Un enfoque innovador que ha surgido en la última década es el uso de pares mentores, o “padres socios”, quienes fungen como enlace entre los padres biológicos y un sistema complejo, a menudo desafiante y abrumador.



casey family programs

¿Cómo infunden esperanza los programas de padres socios y apoyan la prevención y la reunificación?

¿Cuáles son los beneficios para los padres?

Hay muchos aspectos positivos asociados con la participación en programas de padres socios.

- **Infundir esperanza:** Los padres socios comparten sus propias experiencias de superación de obstáculos significativos en su vida y de cambio de patrones de conducta para lograr la reunificación. Esto les da a los padres biológicos la esperanza que necesitan para creer que también pueden cambiar, superar las barreras y criar de manera exitosa o reunirse con sus hijos.
- **Autodefensa:** Uno de los roles esenciales de los padres socios es ayudar a los padres biológicos a ser conscientes de sus derechos y responsabilidades. Abogan por los padres biológicos y fungen como “traductores”, explicando los requisitos burocráticos en un lenguaje más accesible. También ayudan a generar confianza en los padres para que comiencen a expresarse para poder defender su caso, así como para que sigan defendiéndose una vez que ya no se involucren con los servicios de bienestar de menores.
- **Vinculación con servicios:** A menudo, los asistentes de casos se encuentran con demasiada carga de trabajo y no tienen la capacidad para dar seguimiento a los padres para asegurarse de que estén participando en los servicios. Los padres socios llenan este vacío. Crean relaciones de confianza con los padres biológicos, lo que les permite dar seguimiento de manera regular con ellos y asegurarse de que cuentan con los recursos y la información necesarios para que completen los servicios ordenados por el tribunal, tales como tratamiento por abuso de sustancias, orientación, atención médica, vivienda o asistencia para el alquiler.
- **Cambio de la cultura de la agencia:** Los padres socios también pueden hacer uso de sus experiencias para proporcionar información a las agencias sobre cómo relacionarse de una manera más auténtica con las familias. Pueden proporcionar información sobre

cómo integrar una filosofía y principios centrados en las familias e impulsados por estar en la práctica y las políticas. Pueden ser útiles para ayudar a humanizar a los padres y facilitar el cambio de cultura a lo largo del tiempo, mientras los jueces, los asistentes de casos y los abogados llegan a ver a los padres biológicos de una manera más positiva y creer que pueden ser capaces de lograr un cambio significativo y duradero.

¿Qué nos dicen las investigaciones?

Existe evidencia de la eficacia de los programas de mentores y apoyos por pares en ámbitos relacionados, como el abuso de sustancias, la salud mental y la pediatría. Una visión de conjunto de los programas de asociados veteranos en la salud infantil sugiere que pueden ser eficaces para mejorar las habilidades de afrontamiento de las familias, el conocimiento de las condiciones físicas y socioemocionales de sus hijos y el acceso percibido a los recursos.¹ Otro estudio que analizó la eficacia de los “asesores de recuperación” en el ámbito del abuso de sustancias en Illinois encontró que los padres que reciben asesoría de pares tienen más probabilidad de acceder a servicios para el tratamiento del abuso de sustancias que los del grupo de control.²

Existe un número de reducido, pero creciente, de estudios empíricos de programas de padres socios en el ámbito del bienestar de menores que revelan los siguientes resultados:

- Mayores tasas de reunificación para los padres que han participado
- Menores tasas de reingreso para los menores que han estado en el programa
- Mayor participación en los servicios y las audiencias en los tribunales

Consulte en el [Anexo A](#)³ para un resumen de las investigaciones sobre los programas concretos de padres socios.

Como madre socia realmente mi trabajo no consiste en salvar a la gente de sí misma. Mi trabajo es ayudarles a encontrar cómo ayudarse a sí mismos, acompañarlos, guiarlos, darles las herramientas, orientarlos y ayudarles a aprender cómo defender lo que necesitan.

— TONI MINER,
FAMILY SUPPORT PARTNER (ASOCIADA DE APOYO A LA FAMILIA)

¿Cómo infunden esperanza los programas de padres socios y apoyan la prevención y la reunificación?

Los programas de padres socios también han demostrado ser benéficos para los mentores. A medida que los mentores asumen roles de apoyo y liderazgo, sienten una mayor autoestima y un mayor sentido de responsabilidad, desarrollan habilidades para el ámbito laboral y ven sus esfuerzos recompensados. Si bien algunos padres socios pueden tener antecedentes de uso de sustancias y penales que limiten las opciones de empleo, fungir como padres socios también abre nuevas oportunidades a medida que buscan restablecer los vínculos en sus comunidades y adquirir nuevas habilidades laborales.⁴

¿Cómo están estructurados los programas de padres socios?

Por lo general, los programas de padres socios emparejan a los padres socios, asistentes que han vivido la experiencia de tener un hijo o hija que ha entrado bajo cuidado de crianza y que posteriormente han logrado la reunificación de manera exitosa con ellos, con padres que actualmente se encuentran involucrados en el sistema de bienestar de menores. Los programas de padres socios también se basan en la premisa de que los padres con experiencias vividas se encuentran en una posición única para fungir como pares, mentores, guías y defensores empáticos.

Todos los modelos de programas de padres socios ofrecen apoyo entre pares, pero difieren en su diseño y estructura. Algunos programas (por ejemplo, Yolo Crisis Nursery) se centran en las familias que se encuentran involucradas en el sistema de protección de menores antes de que los menores sean separados, mientras que otros (por ejemplo, el programa Parent Partners [padres socios] de Iowa) se centran exclusivamente en padres cuyos hijos se encuentran bajo cuidado de crianza. Al parecer no existen jurisdicciones que ofrezcan ambos de manera simultánea.

En un modelo, la agencia de bienestar de menores contrata y emplea a los padres socios. Estos trabajan de manera directa con los padres, y ofrecen apoyo al demás personal de la agencia para explorar opciones de servicio adecuados para las necesidades de los padres. Profundamente integrados en todos los procesos de toma de decisiones, los padres socios promueven que el personal emplee prácticas que muestren respeto por las opiniones y elecciones de las familias. En otro enfoque, la agencia de bienestar de menores contrata a una organización sin fines de lucro para implementar un programa de padres socios, como el programa [Parents for Parents](#) en el estado de Washington. Los padres socios son empleados o son contratados por la organización sin fines de lucro, que implementa procesos para crear relaciones entre los trabajadores del sistema de bienestar de menores y los padres socios. Los padres socios son remunerados por el trabajo que realizan con los padres, como asistir a reuniones del equipo de la familia, a audiencias en los tribunales y a reuniones de manera individual. Los padres socios están presentes en los lugares donde se toman decisiones en el ámbito del bienestar de menores y crean relaciones con los administradores del sistema de bienestar de menores, los trabajadores de las agencias, los proveedores de servicios, el personal de los tribunales y representantes de la comunidad.

Habitualmente, los padres socios tienen el contacto inicial con un padre o madre en la primera audiencia de dependencia, una experiencia estresante y abrumadora para los padres. En este momento, los padres socios informan que han estado en su posición y pueden identificarse con lo que están viviendo. Le informan al padre o a la madre que ellos los acompañarán durante todo el tiempo para apoyarlos y ayudarlos a moverse por el sistema para que puedan volver a estar con sus hijos.



¿Cómo infunden esperanza los programas de padres socios y apoyan la prevención y la reunificación?

Otros programas de padres socios apoyan a los padres durante la investigación del CPS o después de que se abre un caso para evitar que los menores sean separados. En algunos casos, los padres socios acuden a las investigaciones junto con los asistentes de casos para ayudar a las familias a comprender mejor qué es lo que está sucediendo y dar sugerencias con base en la manera en que ellos pasaron por el proceso de manera exitosa. En todos casos, como en [Ohio START](#) o el [Parent Child Assistance Program \(PCAP; Programa de Asistencia para Padres, Madres y Menores\)](#) de Washington, los padres que tienen problemas por el uso de sustancias son emparejados con mentores de recuperación entre pares que han pasado por un proceso de recuperación. En estos programas, los padres socios hacen equipo con el asistente de casos y ayuda a los padres a lo largo del proceso de recuperación para ayudar a mantener a los menores seguros en casa.

Una vez que los padres biológicos deciden participar con los padres socios, se comparte información de contacto y se toma acciones para desarrollar un vínculo alrededor sus experiencias comunes. Los padres socios están disponibles durante el horario de atención regular y el no tradicional (tardes y fines de semana) y tienen la tarea de interactuar con los padres y responder a sus necesidades. Los padres socios los acompañan en las citas, en el tribunal y en el tratamiento hasta que ya no requieran de su apoyo. También acuden al tribunal de las reuniones del Team Decision Making (TDM, toma de decisiones del equipo) y a otras reuniones.

¿Cómo se financian los programas de padres socios?

Se requiere financiamiento para sufragar la administración del programa, la remuneración de los padres socios, capacitación, materiales y espacio de oficina. Usualmente, los programas empiezan con poco presupuesto y buscan hacer uso de una combinación de varias fuentes de financiamiento, como⁵:

- Apoyo para los programas de fundaciones u organizaciones sin fines de lucro

- Programas de subvenciones (por ejemplo, Court Improvement Project [Proyecto de Mejora de Tribunales])
- Fondos de la Child Abuse Prevention and Treatment Act (CAPTA; Ley de Prevención y Tratamiento del Abuso de Menores)
- Fondos del programa Promoting Safe and Stable Families (PSSF; Promoción de Familias Seguras y Estables)
- Financiamiento de exenciones del Título IV-E
- Varias fuentes de financiamiento estatales (servicios para el bienestar de menores, de salud, salud mental y tratamiento por abuso de sustancias)

Garantizar el financiamiento adecuado ha sido un reto para la mayoría de los programas de padres socios en el país. Por ejemplo, el estado de Washington tuvo éxito usando los resultados positivos de sus programas piloto de padres socios para solicitar a la legislatura estatal que financiara los programas de padres socios en todo el estado.

¿Cuáles son algunas consideraciones para su aplicación?

La eficacia de un programa de padres socios depende de su estructura, dirección y administración. El programa debe desarrollarse en colaboración con los líderes de bienestar de menores y con la aceptación y el apoyo plenos de las agencias y la comunidad aliadas.

- **Reclutamiento adecuado:** No todos los padres que han logrado la reunificación con sus hijos serían padres socios eficaces. Es importante evaluar si han resuelto los problemas derivados de sus experiencias con el sistema, a fin de asegurarse de que se encuentran emocionalmente preparados para desempeñar una función de defensa. La mayoría de los programas requieren que los padres esperen un tiempo determinado después de que su caso se cierre antes de que puedan convertirse en mentores. En última instancia, es importante reclutar candidatos que hayan mostrado un compromiso personal de colaboración, así como habilidades sólidas de escucha, benevolencia y una actitud positiva.

No hay nada que tenga más impacto que tener a alguien a tu lado que haya vivido lo que estás viviendo.

— COREY BEST,
FAMILY SUPPORT PARTNER (ASOCIADO DE APOYO A LA FAMILIA)

¿Cómo infunden esperanza los programas de padres socios y apoyan la prevención y la reunificación?

- **Capacitación útil:** Convertirse en padres socios representa un cambio de rol significativo: de ser clientes que reciben servicios de apoyo a ser mentores profesionales que los da. El diseño de cada programa de padres socios debe incluir capacitación básica y otras oportunidades de desarrollo profesional para los padres socios. En particular, debe darse capacitación sobre el proceso de apoyo entre pares, los mandatos y la operación del sistema de bienestar de menores y los derechos y las responsabilidades de las familias que se ven involucradas en el sistema. Los padres socios también deben tener oportunidades para desarrollar competencias de liderazgo y comunicación que les permitan interactuar con otros padres de manera eficaz y fungir como socios en igualdad de circunstancias del personal de la agencia en los órganos de toma de decisiones.
- **Programas culturalmente sensibles:** Es importante que los padres socios sean un reflejo de la diversidad de la población de padres a la que atienden. Los padres socios deben ver su trabajo desde una perspectiva cultural y ser conscientes de la manera en que las costumbres culturales o religiosas de la familia pueden jugar un papel en la manera en que interactúan con el sistema de bienestar de menores. Los programas de padres socios deben incluir consideraciones de índole cultural en todos los niveles del programa, incluidos el reclutamiento, la contratación y la capacitación.
- **Inclusión de los padres:** Tradicionalmente, las agencias de bienestar de menores no han involucrado de manera eficaz a los padres en sus esfuerzos para abordar la seguridad, la permanencia y el bienestar. Con el creciente reconocimiento del importante papel que tienen los padres en el desarrollo sano de los menores, las agencias de bienestar de menores de hoy en día se encuentran buscando estrategias para involucrar de manera más eficaz a los padres y a los miembros de la familia paterna de maneras que

beneficien a los menores; los programas de padres socios pueden ser una de ellas.⁶

- **Antecedentes penales:** Un reto frecuente para emplear a los padres biológicos en el sistema de bienestar de menores son sus posibles antecedentes penales y de maltrato de menores. Algunos programas pudieron obtener exenciones a las normas que prohíben que las personas voluntarias o del personal con antecedentes penales participen como tal en la agencia. Otros programas recurrieron a contratos con organizaciones sin fines de lucro que no tienen restricciones similares.

¿Cuáles son algunos ejemplos de programas de padres colaboradores?

Los tres ejemplos siguientes resaltan diferentes tipos de programas de padres socios que han sido evaluados y muestran resultados prometedores. Consulte en el [Anexo A](#) para más ejemplos de programas de padres socios que han sido evaluados.

1. **Parents Anonymous®** está diseñado para ser tanto un programa de prevención como de tratamiento que fortalezca a las familias que se encuentran en riesgo de verse involucradas en el sistema de bienestar de menores o que actualmente lo están, que tienen problemas de salud conductual o que enfrentan otros problemas familiares. Está abierto para todo padre, madre o cuidador que tenga un rol de crianza que esté buscando apoyo, una crianza positiva y estrategias de crianza, independientemente de la edad o de los retos especiales de sus hijos o jóvenes. Los servicios incluyen grupos de apoyo semanal, servicios de padres socios (como defensoría, servicios de búsqueda de la familia extendida, crianza en casa y servicios de apoyo, tales como vinculación con recursos en la comunidad) y servicios de línea de ayuda. El programa tiene por objetivo mitigar el

Debemos ver las fortalezas de los padres. Cuando el sistema de protección de menores se involucra, los padres operan desde un lugar de miedo y trastornos emocionales. Como mentora de padres, soy el enlace entre padres. Los apoyo a comprender los requisitos del plan de casos. Al haber vivido esto antes, puedo hacerlo de una forma que otros no pueden. También ayudo a transitar de enfoques de deficiencias a desarrollar factores de protección.

— SHROUNDA SELIVANOFF,
PARENT MENTOR (MENTORA DE PADRES)

¿Cómo infunden esperanza los programas de padres socios y apoyan la prevención y la reunificación?

impacto de las experiencias adversas de la niñez en los padres, las madres o los cuidadores y evitar que sus hijos las tengan. El programa también tiene por objetivo aprovechar las fortalezas de todos los miembros de la familia y mejorar el bienestar de la familia al mejorar los factores de protección a través de prácticas informadas por el trauma. Los padres son ejemplo y se apoyan mutuamente en su desarrollo como líderes a través del proceso de liderazgo compartido. Una evaluación de los resultados de los grupos de apoyo entre pares de Parents Anonymous del año 2011 encontró que los padres que participaron tuvieron una reducción significativa estadísticamente en los factores de riesgo para el abuso y la negligencia de menores.⁷

2. El **programa Kentucky Sobriety Treatment and Recovery Team (START)** empareja al personal del Child Protective Service (CPS; servicio de protección de menores) especialmente capacitados con mentores familiares, que tienen al menos tres años de estar sobrios y que anteriormente han estado involucrados con el CPS, para que trabajen con las familias. El programa también colabora con socios de tratamiento por abuso de sustancias para asegurarse de que los proveedores del START tengan acceso expedito a tratamiento intensivo. La toma de decisiones es compartida entre todos los miembros del equipo, incluidos la familia y el tribunal. Entre los elementos esenciales del modelo se incluyen el acceso expedito

a los servicios de START para que los menores permanezcan en casa de manera segura cuando sea posible y el rápido acceso a servicios de evaluación y tratamiento intensivos por adicción o salud mental. Cada pareja de mentor-personal del CPS del START lleva un número máximo de casos, lo que permite que el equipo trabaje de manera intensiva con las familias, se relacione con ellas en servicios integrales individualizados e identifique los apoyos naturales con objetivos en materia de seguridad de los menores, permanencia y sobriedad y capacidad de los padres. START ahora opera en cinco condados del estado y ha atendido a más de 1000 familias, incluidos 1690 adultos y más de 2200 menores, entre 2006 y principios de 2018.⁸ Investigaciones recientes han encontrado que START es eficaz para que los menores permanezcan en casa: los menores con familias atendidas por START tuvieron un 50 % menos de probabilidades de entrar bajo custodia del estado en comparación con los menores de un grupo de control similar. En el cierre del caso, más del 75 % de los menores atendidos por START permanecieron o lograron la reunificación con sus padres.⁹ Además, un estudio del año 2015 encontró que los menores tuvieron menos probabilidad de vivir la repetición del maltrato o de volver a entrar al cuidado de crianza si sus padres habían participado en el programa START de Kentucky.¹⁰



¿Cómo infunden esperanza los programas de padres socios y apoyan la prevención y la reunificación?

3. El **Parent Partner Program de Iowa** se ha puesto en marcha a nivel estatal. Cada centro local de Parent Partner empareja a un padre o madre que actualmente se encuentra involucrado en el sistema con padres socios que han estado involucrados con la agencia de protección de menores y han logrado la reunificación de manera exitosa con su hijo(a) durante al menos un año o que se ha recuperado de los problemas que inicialmente llamaron la atención del DHS (Departamento de Servicios Humanos). Los padres socios son remunerados para que orienten y ayuden a los padres a ubicar y obtener los recursos en la comunidad. Los padres socios se comprometen a trabajar con una familia por un mínimo de 7 a 10 horas al mes y pueden orientar hasta 15 padres. Iowa amplió su programa de padres socios a nivel

estatal en 2012, y en 2016, había más de 150 padres socios orientando a 1800 padres en todo el estado.¹¹ El programa está siendo evaluado actualmente por University of Nebraska (Universidad de Nebraska) en Lincoln. Hallazgos preliminares de las cohortes de los años 2011-2015 han revelado que, si bien la duración del tiempo bajo cuidado de crianza no parece haber disminuido por la participación de los padres socios, los menores cuyos padres participaron en el programa de padres socios tienen mayores tasas de reunificación y es menos probable que sean separados posteriormente de su hogar dentro de un periodo de 12 o 24 meses después de volver a casa en comparación con los menores cuyos padres no participaron en el programa de padres socios.¹²

Para obtener más información, consulte los recursos relacionados en el sitio www.casey.org/resources/field-questions/.

1. Nilsen, W. J., Affronti, M. L., & Coombes, M. L. (2009). Veteran parents in child protective services: Theory and implementation. *Family Relations*, 58, 520-535.
2. Ryan, J. P., Marsh, J. C., Testa, M. F., & Louderman, R. (2006). Integrating substance abuse treatment and child welfare services: Findings from the Illinois Alcohol and Other Drug Abuse Waiver Demonstration. *Social Work Research*, 30, 95-107.
3. Consulte [Appendix A - Research Snapshot](#)
4. Leake, R., Longworth-Reed, L., Williams, N., & Potter, C. (2012). Exploring the benefits of a parent partner mentoring program in child welfare. *Journal of Family Strengths*, 12(1), 1-15. Consultado en: <https://digitalcommons.library.tmc.edu/cgi/viewcontent.cgi?referer=https://www.google.com/&httpsredir=1&article=1147&context=ifs>
5. Capacity Building Center for States. (2016). *Parent Partner Program Navigator: Designing and implementing parent partner programs in child welfare*. Consultado en: <https://capacity.childwelfare.gov/states/focus-areas/foster-care-permanency/parent-partner-navigator/>
6. Consulte [How can we better engage fathers in prevention?](#)
7. Polinsky, M. L., Pion-Berlin, L., Long, T., & Wolf, A. M. (2011). Parents Anonymous outcome evaluation: Promising findings for child maltreatment reduction. *Journal of Juvenile Justice*, 1(1), 33-47.
8. Zero to Three. (2018). *Kentucky Sobriety Treatment and Recovery Team (START) program for Parents Involved with the Child Welfare System*. Consultado en: <https://www.zerotothree.org/resources/811-kentucky-sobriety-treatment-and-recovery-team-start-program-for-parents-involved-with-the-child-welfare-system>
9. Huebner, R. A., Willauer, T., & Posze, L. (2012). The impact of Sobriety Treatment and Recovery Teams (START) on family outcomes. *Families in Society Journal of Contemporary Social Services*, 93(3), 196-203.
10. Hall, M. T., Huebner, R. A., Sears, J. S., Posze, L., Willauer, T., & Oliver, J. (2015). Sobriety treatment and recovery teams in rural Appalachia: Implementation and outcomes. *Child Welfare*, 94(4), 119-138.
11. Child Welfare Information Gateway. (2016). *Developing a Parent Partner Program* (Podcast Transcript). Consultado en: https://www.acf.hhs.gov/sites/default/files/cw_podcast_parent_partner_program_transcript.pdf
12. Center on Children, Families and the Law, University of Nebraska at Lincoln. (2017). *Project Updates: Iowa Parent Partner Project*. Consultado en: <https://newsroom.unl.edu/announce/ccfl/6578/36968>

Tel.: 800.228.3559

Tel.: 206.282.7300

Fax: 206.282.3555

casey.org | KMResources@casey.org

