



INFORME ESTRATÉGICO

FAMILIAS FUERTES

¿Cómo la **representación legal de alta calidad para los padres** propicia mejores resultados?

Una representación legal de calidad en los tribunales es una garantía fundamental para asegurar que la información relevante se comunique al tribunal, se protejan adecuadamente los derechos de todas las partes y sus deseos y necesidades se expresen de manera eficaz. A su vez, esto ayuda a que los jueces tomen decisiones con la mejor información posible en cada caso.

Sin embargo, los padres que se enfrentan a la pérdida potencial de sus hijos en tribunales de dependencia en todo el país no cuentan con el mismo derecho universal a contar con un abogado como parte demandada en un proceso penal. El acceso a la representación para los padres que se ven involucrados en el sistema del bienestar de menores que no pueden contratar a un abogado privado varía entre estados; y su calidad, cuando existe, varía aún más.

En diciembre de 2018, la Children's Bureau [revisó su Child Welfare Policy Manual](#) (Manual de políticas sobre el bienestar de menores) para permitir que las agencias del Título IV-E solicitaran honorarios administrativos para que abogados proporcionaran representación legal para los menores y sus padres. Este [cambio de política](#) pone a disposición nuevo financiamiento de derechos para apoyar a todas las jurisdicciones a ofrecer representación legal a los padres y madres en audiencias de dependencia y/o a mejorar la calidad de dicha representación conforme a las mejores prácticas.

De acuerdo con la Children's Bureau, este cambio tiene por objetivo ayudar a garantizar que se haga todo lo posible para evitar la remoción, que los padres y los menores participen en planes de caso y que se hagan esfuerzos de manera



¿Cómo la representación legal de alta calidad para los padres propicia mejores resultados?

oportuna para completar planes de permanencia para los menores. [Investigaciones en varios estados](#) subrayan la importancia de la representación legal de calidad para los padres y las madres, lo que sugiere que tiene el potencial para fomentar:

- Una [permanencia](#) más oportuna (incluidas la reunificación, la adopción y la tutela legal).
- Una mayor participación de los padres y las madres y percepción de justicia.
- Más planes de casos individualizados y mejor acceso a los servicios.
- Visitas familiares más frecuentes y oportunas.
- Mejor toma de decisiones a nivel judicial.
- Ahorro en costos para las agencias del bienestar de menores debido al menor tiempo que se está bajo cuidado de crianza.¹

Representación de alta calidad

Debido a la naturaleza única y compleja de los casos de dependencia, se considera que la **representación interdisciplinaria** es la mejor manera de ofrecer representación de alta calidad. Los equipos a menudo incluyen abogados, trabajadores sociales y [defensores/mentores de los padres y las madres](#), pero también podrían incluir a profesionales con experiencia en tratamientos para el abuso de sustancias u otros aspectos legales que afectan a las familias, como temas de violencia doméstica, educación, delincuencia, empleo o vivienda.

Otras características de la representación eficaz incluyen las siguientes:

- **Los abogados como defensores constantes de sus clientes.** En ocasiones pueden lograrse resultados positivos a través de la mediación u otros medios no contenciosos, y los abogados también deben estar listos para usar todas las herramientas jurídicas disponibles, incluidas las peticiones y las apelaciones, para proteger y

CORNERSTONE ADVOCACY

Desarrollado por el Center for Family Representation en la ciudad de Nueva York, [Cornerstone Advocacy](#) es un enfoque que todo abogado de los padres y las madres puede usar para promover la reunificación familiar. Implica defensoría intensiva durante los primeros 60 días de un caso en cuatro ámbitos:

- **Régimen de visitas** para menores y sus padres y madres con la mayor frecuencia y duración posibles, e imitando de cerca la vida familiar.
- **Colocación oficial** que fomente el vínculo de los menores con la familia y otras relaciones importantes.
- **Servicios** que aborden las fortalezas y necesidades de los padres, las madres y los menores.
- **Conferencias y reuniones** que den oportunidades para que los padres, las madres y los jóvenes de mayor edad participen de manera significativa en la planeación de sus casos.

defender los derechos de los padres y las madres. Es natural que los padres y las madres tengan más probabilidades de cooperar y a abrirse ante representantes que perciben que están plenamente dedicados a lograr sus objetivos.

- **Defensoría legal más allá de los juzgados.** En casos de cuidado de crianza, a menudo lo que sucede fuera de los juzgados es más importante que lo que ocurre en ellos. Es especialmente fundamental que los padres y las madres tengan apoyo en las reuniones con la agencia del bienestar de menores. Una representación eficaz ayuda a dar forma a planes de servicio efectivos al identificar de manera más precisa las necesidades de las familias y al asegurarse de que los servicios sean adecuados para ellas.

Los abogados de los padres y las madres son los mejores amigos que las agencias del bienestar de menores no saben que tienen.

— MARTIN GUGGENHEIM
CODIRECTOR, FAMILY DEFENSE CLINIC, CIUDAD DE NUEVA YORK

¿Cómo la representación legal de alta calidad para los padres propicia mejores resultados?

Estos principios del ejercicio eficaz de la abogacía están respaldados por las siguientes características del sistema:

- **Apoyo y rendición de cuentas de los abogados.** Las [Normas de práctica de la American Bar Association para abogados que representan a padres y madres en casos de abuso y negligencia](#) cubren la capacitación y la supervisión de los abogados de los padres y madres, además de que recomiendan a los tribunales establecer normas uniformes y responsabilizar a los abogados de su cumplimiento.
- **Capacitación especializada para los abogados.** Además de ser expertos en derecho familiar, los representantes de los padres y las madres deben estar bien informados sobre el [impacto del trauma](#) en su comportamiento y toma de decisiones, así como sobre el [sesgo sistémico](#) y cómo las diferencias raciales, sociales y culturales afectan la relación entre clientes y abogados.
- **Representación en las primeras etapas del caso.** En algunas jurisdicciones, los representantes pueden ser asignados tan tarde como la primera audiencia sobre la permanencia o, en casos excepcionales, la audiencia para terminar la patria potestad. Para ser más eficaces, los representantes de los padres y las madres deben estar a disposición de sus clientes en la primera audiencia, incluso antes.
- **Carga de trabajo y remuneración razonables.** Aunque las cifras varían por jurisdicción, los [indicadores de éxito de la representación para padres y madres](#) de la American Bar Association recomiendan una carga de trabajo máxima que permita una capacidad adecuada para manejar todos los casos hasta la apelación, en caso de ser necesario, y tasas suficientes para fomentar el ejercicio profesional de los abogados a la vez que cumplen con dicho límite.²

Ejemplos jurisdiccionales

El **estado de Washington** fue la primera jurisdicción en proporcionar acceso a una representación multidisciplinaria para todos los padres indigentes en casos de dependencia a nivel estatal.³ El programa comenzó en el año 2000 con un piloto en dos condados, seguido de una [auditoría realizada por la Office of Public Defense \(Oficina de Defensoría Pública\)](#) que encontró que el sistema anterior de representación financiada por los condados daba como resultado amplias inconsistencias en el estado, teniendo un gasto significativamente menor en la representación de los padres y madres que la representación de la agencia, y problemas de calidad fundamentales, incluida una alta tasa de aplazamientos debido al volumen de casos que llevan los abogados de los padres y las madres.

Con base en las exitosas [evaluaciones del piloto](#), que mostraron una mejor calidad y ahorros significativos que superan los costos del programa en general, el poder legislativo del estado amplió gradualmente la autorización a condados adicionales hasta que el Parents Representation Program (PRP; Programa de Representación para Padres y Madres) se amplió a nivel estatal en julio de 2018. En el PRP, los abogados contratados de manera individual son seleccionados de manera cuidadosa, capacitados, reciben una buena tarifa mensual y tienen un límite máximo de 80 casos de dependencia y de terminación de la patria potestad activos por jornada completa. En contrapartida, los abogados con carga de trabajo completa se comprometen a no llevar otro tipo de casos. El programa imparte justicia por igual a todos los padres y madres que carecen de recursos en todo el estado en aproximadamente 9350 casos en curso.⁴

El programa se basa en [estándares de representación](#), con cinco socios gerentes regionales que supervisan a los abogados y ofrecen conocimientos técnicos adicionales. La supervisión incluye un sistema para que los clientes presenten quejas y revisión regular de los

No necesita esperar esfuerzos a nivel estatal ni ser proveedor institucional para tomar medidas para lograr un mejor nivel de representación legal eficaz. Como profesional independiente, tener un mentor de padres y madres en el equipo contribuye en gran medida a lograr un enfoque interdisciplinario.

— MIMI LAVER,

DIRECTORA DE REPRESENTACIÓN LEGAL, AMERICAN BAR ASSOCIATION CENTER ON CHILDREN AND THE LAW

¿Cómo la representación legal de alta calidad para los padres propicia mejores resultados?

registros judiciales para asegurarse de que los abogados presenten los escritos, eviten los aplazamientos, soliciten los peritos y cumplan con los estándares de práctica.

Según su criterio, los abogados refieren a muchos clientes, usualmente a quienes tienen más problemas con la participación, con los trabajadores sociales del programa y/o mentores de padres y madres para obtener apoyo adicional. Los abogados también tienen acceso a expertos litigantes en áreas como planes de crianza, evaluación médica y estudios a domicilio para promover una toma de decisiones sin sesgos en el ámbito judicial.

Un estudio realizado por Partners for Our Children en la Universidad de Washington revisó los resultados de permanencia para 12 104 menores que ingresaron por primera vez a cuidado fuera de casa bajo supervisión de los tribunales en Washington entre los años 2004 y 2007. Se encontraron **mayores tasas de permanencia y menores tiempos para lograr la permanencia** en los condados donde PRP operaba en comparación con aquellos donde no, y la asociación positiva entre PRP y la permanencia se mantuvo tanto si el menor salía del cuidado de crianza hacia la reunificación, la adopción o la tutela legal.⁵

Desde 2007, la **ciudad de Nueva York** ha contratado **despachos jurídicos interdisciplinarios** (ILO, por sus siglas en inglés) para que representen a los padres y madres que tienen imputaciones de abuso y negligencia de menores en casi toda la ciudad.⁶ Estos despachos buscan abordar las necesidades de los padres y las madres, tanto dentro como fuera de los tribunales. Para hacerlo de manera eficaz, emplean a defensores de padres y madres con experiencia vivida, así como a trabajadores sociales para ayudar a los abogados, las agencias y a los tribunales a que logren una mejor comprensión de las necesidades de los padres y

las madres. La manera en que estos profesionales colaboran depende de la situación única de cada familia: puede recurrirse a los defensores de los padres y las madres cuando un equipo tiene dificultades para lograr que un cliente con dificultades participe, por ejemplo. Las oficinas también tienen acceso a otros especialistas en derecho para que les ayuden en temas penales, de inmigración, beneficios, vivienda o de otro tipo.

Se asignan un abogado de un ILO y un defensor de oficio en el momento en que la familia comparece por primera vez ante el tribunal. Si bien los defensores de oficio acreditados le cobran a la ciudad un número ilimitado de horas a una tarifa establecida, a los ILO se les paga por anticipado a través de un contrato, lo que hace que los costos sean más predecibles. Los ILO le pagan a su personal tanto salario como beneficios, y ofrecen apoyo adicional mediante gastos generales, administración, capacitación y supervisión intensiva. Los ILO han encontrado que este modelo está atrayendo a más abogados jóvenes talentosos al ámbito de la representación de los padres y las madres, así como a trabajadores sociales médicos (MSW, por sus siglas en inglés) y otros con experiencia en servicios sociales.

Algunos ejemplos muestran los beneficios únicos de este modelo:

- Después de darse cuenta de que una cliente nueva no tenía un coche para su bebé recién nacido, un defensor de padres y madres que trabajaba para un ILO pudo obtener uno para ella en dos horas porque una organización caritativa local ya había llegado a un acuerdo para que la oficina tuviera coches a la mano.
- En ocasiones, los ILO representan a clientas que dan a luz mientras sus hijos mayores se encuentran bajo cuidado de crianza. Los ILO pueden estar presentes mientras sus clientas son entrevistadas

Quando comencé con este trabajo, casi no había ningún padre, madre u otro abogado para ellos, o en realidad nadie que hablara por ellos en las reuniones. Ahora sería inimaginable no contar con la participación de los padres y las madres. Hemos visto muchos cambios positivos en la comprensión y las actitudes de los jueces y el departamento.

— JOANNE MOORE

DIRECTORA, WASHINGTON STATE OFFICE OF PUBLIC DEFENSE
(OFICINA DE DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE WASHINGTON) FUNDADORA, PARENTS REPRESENTATION PROGRAM

¿Cómo la representación legal de alta calidad para los padres propicia mejores resultados?

en el hospital, asistir a las reuniones sobre seguridad de los menores y comenzar a trabajar en los casos incluso antes de que la agencia solicite la remoción. En muchos de estos casos, los ILO han podido persuadir a la agencia de que los recién nacidos pueden permanecer seguros con la madre y no deben ser colocados en cuidado de crianza, o han tenido éxito impugnando la decisión de la agencia de remover a los menores.

Hace poco, la Facultad de Derecho de la Universidad de Nueva York, Action Research Partners y Casey Family Programs concluyeron el [mayor estudio realizado sobre representación de los padres y las madres en un tribunal de dependencia](#), dando seguimiento a los resultados para 9 582 familias y 18 288 menores durante un periodo de cuatro años. El estudio compara los resultados para las familias representadas por ILO con familias de características similares representadas por defensores de oficio. Entre los hallazgos clave se incluyen:

- Los menores bajo cuidado de crianza regresaron **de manera segura con sus familias con una frecuencia 43 % mayor en el primer año** cuando sus padres son representados por un ILO.
- El tiempo que los menores **se encuentran bajo cuidado de crianza disminuyó en casi cuatro meses** durante el periodo de estudio cuando los padres fueron representados por un ILO.
- El menor tiempo bajo cuidado de crianza representa **casi 40 millones de dólares en potenciales ahorros anuales** en tarifas de cuidado de crianza.
- Los menores se encontraron **igual de seguros** con la representación de un ILO. No tuvieron mayor probabilidad de tener un reporte de maltrato comprobado posteriormente.

En años recientes, cierto número de otras jurisdicciones han seguido los ejemplos de Washington y la ciudad de Nueva York. **Colorado** estableció una [Office of Respondent Parents' Counsel](#) (Oficina de Abogados de Padres y Madres Demandados) en 2016 para que trabajara con los distritos judiciales del estado para establecer una representación legal uniforme de alta

calidad. Los mejores resultados de la reunificación en el **condado de Sandoval, Nuevo México**, que usa la representación multidisciplinaria de los padres y las madres, ha hecho que el gobierno estatal explore la expansión del modelo. Además, **California, Nuevo México, Michigan, Luisiana, Oregón, Texas, Delaware y Misisipi** están comprometidos en utilizar un modelo multidisciplinario y/o disminuir la carga de trabajo de los abogados para mejorar la representación legal tanto para los padres y las madres como para los menores.

Recursos de apoyo a la implementación

Los gobiernos estatales tienen una considerable flexibilidad en la manera en que implementan el cambio reciente en la [política del Título IV-E](#) dependiendo de la situación actual de la representación de los padres y las madres en su jurisdicción.⁷ Por ejemplo, los fondos podrían usarse para:

- Dar a cada padre y madre un abogado en la audiencia inicial, o antes de esta, en jurisdicciones donde los clientes actualmente no pudieran contar con un abogado hasta que su caso esté próximo a la terminación de la patria potestad.
- Contratar más abogados en jurisdicciones donde la carga de trabajo promedio sea superior a la recomendada para que los abogados puedan tener un trabajo de mayor calidad con sus clientes.
- Crear un grupo de trabajo para revisar y adaptar los estándares modelo de la American Bar Association de forma específica para los estados.
- Realizar un piloto o ampliar la representación interdisciplinaria al contratar trabajadores sociales y/o mentores de padres y madres para que apoyen a los abogados.
- Explorar oportunidades para ofrecer representación previa a la petición para ayudar a que las familias resuelvan cuestiones legales secundarias antes de llegar al punto de la remoción.

Hay varios recursos disponibles para apoyar la implementación de representación legal de alta calidad, como:

¿Cómo la representación legal de alta calidad para los padres propicia mejores resultados?

RECURSO	DESCRIPCIÓN
Memorando 17-02	Visión general de la Children's Bureau sobre la importancia y los beneficios de una representación de calidad para los padres u las madres.
National Alliance for Parent Representation	Protege los derechos, la dignidad y la integridad de las familias que están involucradas en el sistema del bienestar de menores al buscar la justicia mediante defensoría jurídica, legislativa y en políticas. Esta alianza es un proyecto del American Bar Association Center on Children and the Law, con inversiones de Casey Family Programs y un comité directivo nacional constituido por expertos en derecho.
Family Justice Initiative (FJI)	Reúne a profesionales de todo el país para asegurarse de que todos los menores, los padres y las madres tengan representación legal de alta calidad cuando los tribunales toman decisiones sobre sus familias que cambiarán su vida. Esta iniciativa es una colaboración del American Bar Association Center on Children and the Law, el Children's Law Center of California y el Center for Family Representation.
Atributos de una representación legal de alta calidad para menores, padres y madres en procedimientos del bienestar de menores	Descripción de la FJI de los atributos esenciales de la representación legal de calidad para los padres, las madres y los menores en procedimientos del bienestar de menores.
Investigación sobre los resultados de los programas de representación legal	Trabajo continuo de la FJI para determinar si el modelo de representación legal de la FJI tiene efectos positivos en los resultados para los padres, las madres y los menores.
Normas de práctica de la American Bar Association para abogados que representan a padres y madres en casos de abuso y negligencia	Desarrolladas con aportes de abogados de padres y madres y profesionales del bienestar de menores en ejercicio, estas normas reconocen los retos del ejercicio diario a la vez que promueven una representación consistente de alta calidad.
Informe provisional al juez presidente DiFiore	La Commission on Parental Legal Representation (Comisión sobre Representación Legal de Padres y Madres) del estado de Nueva York recientemente publicó sus hallazgos y recomendaciones iniciales.

- 1 Puede encontrarse un resumen de las investigaciones en la Children's Bureau del U.S. Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos). (2017). ACYF-CB-IM-17-02: High Quality Legal Representation for All Parties in Child Welfare Proceedings. Recuperado de <https://www.acf.hhs.gov/sites/default/files/cb/im1702.pdf>. También consulte <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2019.04.022>.
- 2 Family Justice Initiative. Attributes of High-Quality Legal Representation for Children and Parents in Child Welfare Proceedings. Recuperado de <https://familyjusticeinitiative.org/wp-content/uploads/sites/48/2019/01/FJI-Attributes-Fact-Sheet.pdf>.
- 3 La información de esta sección se adaptó de entrevistas realizadas a Joanne Moore (17 de abril), Michael Heard (4 de abril), Brett Ballew (4 de abril) y Rob Wyman (17 de abril).
- 4 Comunicación personal con Joanne Moore, 19 de junio de 2019.
- 5 Courtney, M. E., & Hook, J. L. (2012). Evaluation of the impact of enhanced parental legal representation on the timing of permanency outcomes for children in foster care. *Children and Youth Services Review*, 34(7), 1337-1343.
- 6 La información de esta sección se adaptó de una entrevista del 28 de marzo de 2019 con Susan Jacobs y Martin Guggenheim.
- 7 La información de esta sección se basa en una entrevista del 29 de abril de 2019 con Mimi Laver, del American Bar Association Center on Children and the Law.

Tel. 800.228.3559

Tel. 206.282.7300

Fax 206.282.3555

casey.org | KMResources@casey.org

