



## ¿Cómo mejora el enfoque Safe Babies Court Team™ los resultados para los bebés y menores pequeños?

Los bebés y menores pequeños son los más vulnerables al abuso y negligencia, ya que más de [una cuarta parte \(28,5 %\) de las víctimas de maltrato son menores de 3 años](#). Con frecuencia, estos mismos menores experimentan más trauma como resultado de que su familia se vio involucrada con el sistema del bienestar de menores, que en el peor escenario puede incluir separaciones prolongadas de sus familias y varias colocaciones oficiales. La investigación y la experiencia han demostrado que [separar a los menores de sus familias genera trauma duradero, usualmente para toda la vida](#). Los apoyos comunitarios y universales para la familia pueden contribuir a mantener a los menores seguros y a las familias unidas, y en última instancia prevenir la necesidad de que los tribunales intervengan.

Sin embargo, cuando es necesaria la participación de los tribunales, el enfoque de los Safe Babies Court Team™ (SBCT) se **centra en reducir el trauma y su impacto en el desarrollo temprano al mejorar la manera en que los tribunales, las agencias del bienestar de menores y las organizaciones relacionadas que atienden a menores colaboran para apoyar a los menores pequeños y sus familias**. El enfoque de los SBCT es una iniciativa de cambio de sistemas liderada por [ZERO TO THREE](#), una organización a nivel nacional que trabaja para garantizar que los bebés y los menores pequeños se beneficien de los vínculos con la familia y la comunidad que son esenciales para su bienestar y desarrollo. La iniciativa comenzó en varios sitios en 2005 y se ha expandido a más de 80 lugares a lo largo del país.



Cada SBCT trabaja tanto a nivel de familia como de sistemas. Los equipos de familia, constituidos por miembros de las familias, abogados, planeadores de casos y proveedores de servicios, se reúnen como mínimo una vez al mes para identificar y eliminar las barreras para la reunificación, para así ayudar a que los servicios sean ágiles (e idealmente, la permanencia) para los bebés y los menores pequeños. Además, los equipos de los tribunales comunitarios, dirigidos por jueces y constituidos por partes interesadas de la comunidad, revisan patrones entre grupos de casos individuales para abordar las cuestiones estructurales en el sistema del bienestar de menores que impiden que las familias tengan éxito.

La mayor participación de los sistemas y partes interesadas de la comunidad y el enfoque en el cambio de los sistemas como un vehículo para apoyar mejor a las familias con menores pequeños, hacen que este enfoque sea altamente compatible con uno más amplio y preventivo del siglo XXI para el bienestar de menores. Los cambios de política y de otros sistemas resultantes de los SBCT pueden beneficiar a la larga a las familias que se encuentran en riesgo antes de que lleguen al sistema judicial. Además, integrar los elementos centrales del enfoque de los SBCT como práctica estándar para todos los tribunales de dependencia, en lugar de que sea un enfoque especializado para algunos, tiene el potencial de abordar las necesidades de todas las familias, para así reducir a la larga el trauma y facilitar la permanencia de todos los menores que entran en contacto con el sistema del bienestar de menores.

## Pruebas de eficacia

En 2014, la U.S. Children's Bureau otorgó una subvención a ZERO TO THREE para el desarrollo de [Quality Improvement Center for Research-Based Infant-Toddler Court Teams](#) (QIC-ITCT), que dio

asistencia técnica y capacitación a los centros participantes. Hoy en día, el proyecto se llama Infant-Toddler Court Program (Programa de Tribunales para Bebés y Menores Pequeños) y es operado por ZERO TO THREE y sus socios con financiación de la Health Resources and Services Administration (Administración de Recursos y Servicios para la Salud) federal. Los SBCT operan actualmente en comunidades locales en 27 estados. Los SBCT han sido estudiados de manera independiente, hace poco como parte del proyecto QIC-ITCT. Las evaluaciones han identificado muchos beneficios de este enfoque, incluidos los siguientes:

- **Mayor seguridad.** Más del 99 % de los bebés y menores pequeños atendidos por los SBCT no sufrieron maltrato en los 12 meses siguientes a la acusación inicial fundamentada, un índice de recurrencia del 0,7 %.<sup>1</sup> El estándar nacional de la Children's Bureau para la [recurrencia del maltrato es de 9,1 %](#).
- **Tiempo más rápido para la permanencia.** Los menores atendidos por los SBCT [salen del cuidado de crianza más rápidamente que los grupos con los que se comparan](#). En una reciente evaluación de los centros QIC-ITCT, [el 92,7 % logró la permanencia en 12 meses](#), más de dos veces el estándar de la Children's Bureau (40,5 %).
- **Relaciones familiares preservadas.** Es más probable que los menores logren la permanencia con otro miembro de su familia biológica. En la misma evaluación de los centros QIC-ITCT, [el 58,5 % de los menores con casos cerrados lograron la reunificación con sus padres y madres y el 29,3 % se colocaron con familiares \(87,8 % en total\)](#). A nivel nacional, en el año más reciente para el que hay datos disponibles (2017),

Estamos tomando un enfoque de salud pública en nuestro trabajo, ayudando a las comunidades de crear los apoyos necesarios para las familias para que los menores puedan permanecer en casa de manera segura.

— JANIE HUDDLESTON,  
DIRECTORA DEL PROGRAMA NATIONAL INFANT-TODDLER COURT, ZERO TO THREE

aproximadamente el [66 % de los menores se reunificaron con sus padres y madres, se colocaron en tutela legal o viven con familiares luego de salir del cuidado de crianza.](#)

- **Estabilidad de la colocación.** En los centros QIC-ITCT, el 94,2 % de los menores que estuvieron bajo cuidado por menos de 12 meses no tuvieron más de dos colocaciones oficiales, en comparación con el promedio nacional de 86 %. Además, el 79,4 % de los menores que estuvieron bajo cuidado entre 12 y 23 meses no tuvieron más de dos colocaciones oficiales, en comparación con el promedio nacional de 66 %.
- **Equidad racial.** Los menores de [todas las razas y etnias se atendieron igual de bien](#) con respecto a la estabilidad de colocación y la duración de la permanencia bajo cuidado de crianza.
- **Aumento de la prestación de servicios.** Se cubre un alto porcentaje de las necesidades de servicios de los menores y sus familias. Los servicios que más frecuentemente se proporcionan a las familias que participan en los SBCT incluyen exámenes de desarrollo, de salud mental y de consumo de sustancias. Se hace un énfasis en particular en psicoterapia para padres, madres e hijos (CPP, por sus siglas en inglés), ya que el [93,9 % de los menores que se encuentran en centros de SBCT que necesitaban CPP recibieron este servicio.](#) Esto contrasta con las revisiones de servicios para menores y familias que muestran que el 66 % de los menores de todas las edades en el sistema del bienestar de menores reciben los servicios de salud mental/conductual necesarios.

- **Ahorro de costos.** Un análisis de costos encontró que [podrían generarse ahorros de hasta dos tercios del costo promedio del programa por menor a las jurisdicciones debido al menor tiempo de permanencia de los menores en el cuidado de crianza.](#) El mismo estudio mostró que los SBCT pudieron conseguir apoyo importante en especie.

## Elementos fundamentales

Los centros Safe Babies Court Team™ implementan 12 elementos fundamentales que responden a las necesidades y los recursos únicos de sus comunidades locales. Aunque estos elementos representan lo ideal, ZERO TO THREE reconoce que no todos los elementos fundamentales pueden implementarse a la vez, y [apoya una considerable flexibilidad en adaptarlos](#) a las comunidades locales.

Los primeros dos elementos se enfocan en los miembros clave del equipo. Usualmente, el desarrollo de los centros comienza con un **responsable judicial** a quien le interesa implementar un equipo de tribunal en su comunidad. En sus juzgados, los jueces SBCT establecen un estándar de dignidad y respeto para los padres y madres biológicos y mantienen a los equipos enfocados en lograr la permanencia de manera oportuna. Su liderazgo fuera del ámbito judicial puede impulsar a que toda una comunidad ponga manos a la obra. Luego, cada equipo emplea al menos a un **coordinador comunitario** a tiempo completo, un experto en desarrollo infantil que trabaja con líderes del poder judicial para dirigir los SBCT y coordinar los servicios y recursos para los bebés, los menores pequeños y sus familias.

Los elementos fundamentales son los ingredientes clave para crear el entorno y las herramientas para un cambio sistémico. Pero nos consideramos un enfoque, no un modelo, porque sabemos que las políticas, las prácticas y las leyes son diferentes en cada estado. Del mismo modo que nos adaptamos a las necesidades de los padres, nos adaptamos a cada sistema y ayudamos a desarrollar algo que funcione para la comunidad.

— DARNESHIA BELL,  
ESPECIALISTA EN ASISTENCIA TÉCNICA DEL PROYECTO QIC-ITCT, ZERO TO THREE



Otros elementos fundamentales incluyen un **enfoque en la promoción y el fortalecimiento de las relaciones entre los bebés y menores pequeños y sus familias**, la activación de un **equipo comunitario en el tribunal que se enfoque en la situación general**, y la participación de un **equipo de familia que se enfoque en cuestiones familiares individuales**. El enfoque también refleja **elementos de la práctica efectiva de trabajo social**, como evaluar a los padres y madres biológicos, centrarse en la planificación concurrente y limitar las colocaciones oficiales, considerar a los padres y madres de crianza como mentores de la familia biológica, llevar a cabo reuniones antes de la remoción y reuniones regulares de los equipos de familia, llevar a cabo audiencias más frecuentes en el tribunal para abordar los retos en las etapas tempranas y de manera frecuente y promover tiempo con la familia con mayor frecuencia. Las comunidades de los SBCT también deben evaluar y lograr la continuidad de los servicios de salud mental para las familias.

Los dos últimos elementos fundamentales se centran en el apoyo de ZERO TO THREE a los centros. Las jurisdicciones SBCT reciben **capacitación y asistencia técnica** sobre temas como el desarrollo de los bebés y menores pequeños, intervenciones en la crianza, [trauma](#) y [consumo de sustancias por parte de los padres y las madres](#). Cada centro participa también en **actividades de evaluación** en las cuales se registra información en la base de datos de los SBCT, que ofrece un panel con información en tiempo real, por centro y agregada, sobre indicadores clave para fomentar la mejora continua de la calidad.

## Factores clave del éxito

El personal y los centros de ZERO TO THREE identifican los siguientes aspectos como algunos de los aspectos clave que contribuyen al éxito del enfoque de los SBCT:<sup>2</sup>

- **Coordinador comunitario dedicado de tiempo completo.** El coordinador comunitario es el “elemento” que une a muchos SBCT comunitarios. Tener a alguien dedicado a tiempo completo ofrece el enfoque y la capacidad necesarios para reunir a la familia y a los equipos de los tribunales de manera consistente y mantener los avances hacia el logro de sus objetivos. ZERO TO THREE se dio cuenta que esta función se desempeña mejor **al mantener el número de casos bajo: no más de 20 familias por coordinador comunitario a tiempo completo.**
- **Financiamiento inicial y planes de sostenibilidad en las primeras etapas.** A menudo, es un reto encontrar el financiamiento inicial para un coordinador comunitario para SBCT, en particular a tiempo completo. Los centros han usado diferentes fuentes para comenzar, que incluyen fundaciones, programas de mejora de los tribunales, fondos de los condados y los estados, alianzas con agencias comunitarias, Título IV-E, el Crime Victims Fund (Fondo para Víctimas de Delitos) establecido al amparo de la Ley para Víctimas de Delitos y fondos de inversión de hospitales. Una vez que un centro recibe el financiamiento inicial, ZERO TO THREE también fomenta que se comience a pensar en su sostenibilidad de manera inmediata. Al elaborar los planes de sostenibilidad, 10 de los 12 centros QIC-ITCT iniciales pudieron



continuar con su trabajo cuando se acabó el financiamiento federal.

- **Conocimiento de la salud mental infantil y enfoque en ella.** Comprender la importancia de la salud mental infantil, y el [impacto del trauma](#), es un elemento esencial del enfoque de los SBCT. Los coordinadores comunitarios toman en cuenta que llevar esta información a la comunidad en general les ofrece a los equipos un lenguaje común para analizar las experiencias de los menores pequeños y ayuda a desarrollar la participación local.<sup>3</sup>
- **Participación de la comunidad.** A menudo, los SBCT son encabezados por responsables judiciales, pero las agencias del bienestar de menores u otros líderes comunitarios también pueden iniciarlos. Independiente del origen, la participación y el compromiso entre un grupo más amplio de las partes interesadas de la comunidad es esencial. Cuando los centros enfrentan resistencia —por ejemplo, de los abogados de los padres y las madres que se preocupan por el impacto de la planificación concurrente en sus clientes— los vínculos entre ellos pueden ayudar. Facilitar el diálogo entre los abogados o los jueces y sus pares en comunidades de SBCT establecidos ha demostrado ser una estrategia efectiva.
- **La voz de los padres y de las madres.** Los padres, las madres y sus defensores son participantes fundamentales en cada iniciativa de los SBCT. Son miembros fundamentales de los equipos de familia y de los equipos de los tribunales comunitarios en cada centro. Muchos centros también emplean a [padres y madres aliados](#) que han tenido experiencia con el sistema del bienestar de menores para apoyar a nuevas familias a lo largo del proceso. A nivel nacional, los líderes de los

padres y las madres, que incluyen padres y madres biológicos, de crianza y familiares cuidadores, ofrecen capacitación y asesoría a ZERO TO THREE sobre el diseño y el desarrollo de programas.

- **Recolección de datos y apoyo a la educación sólidos.** Cada centro de SBCT recopila información en una base de datos común y tiene acceso a un [panel de control con información en tiempo real sobre 20 indicadores clave](#). Se promueve que los centros “conozcan la historia de sus datos” —qué dicen los datos sobre qué tan bien apoya su comunidad a los bebés, los menores pequeños y sus familias— y reúnan a un equipo para que interprete de manera colectiva los datos y defina una visión sobre cómo responder a lo aprendido.
- **Deseo de experimentar e innovar.** Los SBCT son laboratorios de aprendizaje. El menor número de casos permite que los SBCT prueben nuevos enfoques y resuelvan problemas de manera ágil, mientras que los datos sólidos y el apoyo en las evaluaciones de ZERO TO THREE ayudan a que los centros comprendan y cuenten la historia de los impactos de esos cambios. Varios centros han podido lograr cambios de política que benefician a todos los menores como resultado de este enfoque piloto.

## Ejemplos jurisdiccionales

Cuando la antigua fiscal Hope Bristol se convirtió en jueza administrativa del tribunal familiar en el **condado de Broward, Florida**, señala que inicialmente llevaba su “personalidad como fiscal al estrado”.<sup>4</sup> Sin embargo, cuando se dio cuenta de que las mismas familias vivían repetidamente la remoción de sus hijos y los jóvenes que anteriormente se encontraban bajo cuidado regresan como padres y madres jóvenes con

Los padres y las madres se sienten mejor cuando saben que si tropiezan, se les apoyará de manera positiva para encontrar la causa y qué podemos hacer como equipo para que vuelvan a la normalidad.

— HOPE BRISTOL,

JUEZA ADMINISTRATIVA DEL TRIBUNAL FAMILIAR, CONDADO DE BROWARD, FLORIDA

## ¿Cómo mejora el enfoque Safe Babies Court Teams™ los resultados para los bebés y menores pequeños?

hijos bajo cuidado, sabía que algo tenía que cambiar. La jueza Bristol reunió a todas las partes interesadas (abogados de los padres y las madres, la asociación de padres y madres de crianza, la agencia del bienestar de menores y otros proveedores) para desarrollar un plan. Después de seis meses de cuidadosa consideración, el SBCT del condado de Broward se puso en marcha en enero de 2016.

Hoy en día, su juzgado se ve muy diferente a como lucía antes del SBCT. Los cambios en el espacio físico, incluida la mesa donde todos se sientan juntos al mismo nivel, las repisas con peluches y libros, una alfombra para jugar y caballetes, un perro de terapia y muchos bocadillos, ayudan a crear un ambiente acogedor para los menores y las familias. Las audiencias se basan en la fuerza, y todos los asistentes tienen la oportunidad de hablar. Los cambios resultantes no se limitan al juzgado de la jueza Bristol. Tras observar el éxito del SBCT, otros jueces de la división de dependencia comenzaron a aplicar enfoques similares para disminuir la naturaleza estresante y contenciosa de las audiencias para las familias. La carga de trabajo de los SBCT ha disminuido en general, en parte debido a que el equipo local de protección de menores está removiendo a menos menores y decide ofrecer más servicios preventivos a las familias en el hogar, cuando es posible.

La iniciativa [Early Childhood Court](#) (ECC; Tribunal de la Primera Infancia) del **estado de Florida** se basa en el enfoque SBCT y su predecesor, el Modelo de bienestar infantil de Miami.<sup>5</sup> Habiendo iniciado en el año 2014

en tres sitios piloto, el ECC se ha expandido desde entonces a 23 lugares en todo Florida y es el enfoque principal del Dependency Court Improvement Panel (panel para la mejora de los tribunales de dependencia), un grupo de trabajo a nivel estatal. Un elemento único del enfoque de Florida es el establecimiento de una red estatal para los coordinadores comunitarios locales, que ofrece oportunidades de aprendizaje continuo, así como una fuente de apoyo esencial, ya que estos papeles únicos pueden ser un poco aislantes y, en consecuencia, representar un reto.

La iniciativa ECC ha logrado resultados significativos, en particular en el ámbito de la permanencia oportuna. Los menores de la ECC lograron la permanencia a través de la reunificación 8,5 meses antes y la tutela legal permanente 7,5 meses antes en comparación con los menores que no pertenecen al ECC. Un análisis reciente también encontró mejores resultados en materia de seguridad. El Dependency Court Improvement Panel de Florida desarrolló recientemente normas de mejores prácticas que están en espera de su aprobación por el Tribunal Supremo del estado. Hay más información y recursos disponibles en el [sitio web de los tribunales de la primera infancia de Florida](#) y en el [sitio web del Center for Prevention & Early Intervention Policy de la Universidad Estatal de Florida](#).

Puede encontrar más información sobre cada uno de los **centros QIC-ITCT demostrativos** en el [sitio web del Infant Toddler Court Program \(Programa de Tribunales para Bebés y Menores Pequeños\)](#).

- 1 ZERO TO THREE. Diciembre de 2017. The Evaluation is in: The Safe Babies Court Team™ Approach is Changing Lives. Washington D.C.
- 2 El contenido de esta sección está basado en entrevistas con el personal de ZERO TO THREE: Janie Huddleston, directora del programa National Infant-Toddler Court; Patricia Cole, directora general de política federal; y Darneshia Bell, especialista en asistencia técnica del proyecto QIC-ITCT, los días 1 y 16 de abril de 2019, salvo que se indique lo contrario.
- 3 Entrevistas con Desiree Caporaso, coordinadora comunitaria de Safe Baby Court Teams en Milford, Connecticut, (6 de mayo de 2019); Lisa Maddocks, coordinadora comunitaria del Early Childhood Court del Circuito 13 en Tampa, Florida, (24 de abril de 2019); y Carrie Toy, Florida Office of the State Courts [Oficina de Florida para los Tribunales Estatales] (25 de abril de 2019).
- 4 El contenido de esta sección está basado en una entrevista con Hope Bristol, jueza administrativa del tribunal familiar del condado de Broward, el 17 de mayo de 2019.
- 5 El contenido de esta sección está basado en una entrevista con Carrie Toy, de la Florida Office of the State Courts, el 25 de abril de 2019.

Tel. 800.228.3559

Tel. 206.282.7300

Fax 206.282.3555

casey.org | KMResources@casey.org

